

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

OTROS PODERES ADJUDICADORES

48810 *Anuncio de licitación de la Subdirección de Compras de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A. Objeto: Adquisición de derechos de uso, implementación, puesta en marcha, soporte y evolución de una nueva plataforma de Atención al Cliente que dará soporte a los procesos de atención al cliente del Grupo. Expediente: A1210004.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Subdirección de Compras de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: A83052407.
 - 1.3) Dirección: Presentación Telématica.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28006.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.11) Correo electrónico: altas_compras.finanzas@correos.com
 - 1.12) Dirección principal: <http://www.correos.es>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwlR90h4%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OWS6maohdG3nSoTX3z%2F7wA%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Otras Actuaciones de Carácter Económico.
5. Códigos CPV: 72268000 (Servicios de suministro de «software»).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Adquisición de derechos de uso, implementación, puesta en marcha, soporte y evolución de una nueva plataforma de Atención al Cliente que dará soporte a los procesos de atención al cliente del Grupo.
8. Valor estimado: 8.502.494,92 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 36 meses.
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) No prohibición para contratar.
 - 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
 - 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
 - 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
 - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (volumen anual

de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, que referido al mejor de los tres últimos ejercicios deberá ser igual o superior a 3.000.000,00€).

- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (la relación de los servicios realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los tres últimos años debe sumar un volumen anual, en el año de mayor ejecución, igual o superior a 1.000.000 € (IVA o impuesto indirecto equivalente excluido) Presentar, al menos, 3 certificados de ejecución exitosa de proyectos del ámbito de actividades objetos del presente pliego y ejecutados durante los últimos 3 años, con un importe declarado de prestación, de al menos, 400.000 € de euros en cada proyecto. En el caso de no haber finalizado el proyecto la certificación hará referencia a la parte ejecutada).
12. Tipo de procedimiento: Licitación con negociación.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) FTE's y Experiencia media de los perfiles ofertados en la implantación del software ofertado (Ponderación: 3%).
- 18.2) FTE's y Experiencia media de los perfiles ofertados en integración del software ofertado (Ponderación: 2%).
- 18.3) VALORACIÓN OFERTA ECONÓMICA (PRECIO) (Ponderación: 49%).
- 18.4) Capacidades e independencia de la Oficina de Proyecto/Consultoría de Negocio (Ponderación: 6%).
- 18.5) Cobertura funcional (Ponderación: 15%).
- 18.6) Diseño y usabilidad de la solución propuesta (Ponderación: 15%).
- 18.7) Estrategia de Implantación y descripción detallada del proyecto (Ponderación: 10%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 18:00 horas del 10 de diciembre de 2021.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Subdirección de Compras de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A. C/Conde Peñalver, 19 bis. 28006 Madrid, España.
- 20.2) URL: https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfijU1JTC3Iy87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w_Wj9KMyU5wK9CMLS5zLyj2DLA0yTGz1C3JzHQGDigtq/
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
28. Fecha de envío del anuncio: 25 de noviembre de 2021.

Madrid, 25 de noviembre de 2021.- Subdirectora, Elena Gil Valentín.

ID: A210063719-1