

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE JUSTICIA

**34728** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Justicia. Objeto: Servicios de Gestión Integral del Servicio a Usuarios y Sedes en la Administración de Justicia. Expediente: ASE/2021/073.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Justicia.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2813610I.
- 1.3) Dirección: San Bernardo, 45.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28015.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 913902222.
- 1.11) Correo electrónico: juntacontratacion@mjusticia.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YVy3kkhbVcMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=KpmMI3yumEbnSoTX3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=KpmMI3yumEbnSoTX3z%2F7wA%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Justicia.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 50312000 (Mantenimiento y reparación de equipo informático) y 72600000 (Servicios de apoyo informático y de consultoría).
- 5.2) CPV Lote 1: 50312000 (Mantenimiento y reparación de equipo informático) y 72600000 (Servicios de apoyo informático y de consultoría).
- 5.3) CPV Lote 2: 50312000 (Mantenimiento y reparación de equipo informático) y 72600000 (Servicios de apoyo informático y de consultoría).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES300.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ES300.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ES300.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicios de Gestión Integral del Servicio a Usuarios y Sedes en la Administración de Justicia.
- 7.2) Lote 1: Oficina de Gestión del Servicio (SMO).
- 7.3) Lote 2: Atención a Usuarios y Soporte en Sede.

8. Valor estimado: 64.985.012,60 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 27 meses (plazos por lotes. Ver punto 11 cuadro resumen PCAP).
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (se solicitará al propuesto adjudicatario).
  - 11.5) Situación técnica y profesional:
    - 11.5.1) Trabajos realizados (se solicitará al propuesto adjudicatario).
    - 11.5.2) Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (se solicitará al propuesto adjudicatario).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
14. Información relativa a los lotes:
  - 14.1) Pueden presentarse ofertas para un solo lote.
  - 14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 1.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (punto 26 c) c1) cuadro resumen PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Lote 1: Mejoras certificación ITIL (Ponderación: 3%).
  - 18.2) Lote 1: Mejoras del dimensionamiento del equipo (Ponderación: 15%).
  - 18.3) Lote 1: Mejoras experiencia Director Coordinador (Ponderación: 2%).
  - 18.4) Lote 1: Precio lote 1 (Ponderación: 40%).
  - 18.5) Lote 1: Criterios Juicios de Valor (Ponderación: 40%).
  - 18.6) Lote 2: Compromiso de eficiencia (Ponderación: 15%).
  - 18.7) Lote 2: Precio lote 2 (Ponderación: 40%).
  - 18.8) Lote 2: Criterios Juicios de Valor Lote 2 (Ponderación: 45%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 19:00 horas del 3 de septiembre de 2021.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Plataforma de Contratación. San Bernardo, 62. 28015 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 22 de septiembre de 2021 a las 09:44 (Fecha estimada. Se publicará en Plataforma de Contratación una vez se haya procedido a su apertura en evento privado) . Ministerio de Justicia. San Bernardo 62 - 28015 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Avenida General Perón 38.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2021-135030.

Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (29 de julio de 2021).

28. Fecha de envío del anuncio: 29 de julio de 2021.

Madrid, 29 de julio de 2021.- El Presidente de la Junta de Contratación, Manuel Ruiz Daimiel.

ID: A210045946-1