

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA

**33205** *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Objeto: Servicios de atención a usuarios de las plataformas online del Instituto Nacional de Administración Pública. Expediente: 11/2020.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2833002E.
- 1.3) Dirección: José Marañón, 12.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28010.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: [juntadecontratacion@correo.gob.es](mailto:juntadecontratacion@correo.gob.es)
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V8czYaL6H9arz3GQd5r6SQ%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.

4. Códigos CPV: 72590000 (Servicios profesionales relacionados con la informática), 72610000 (Servicios de apoyo informático) y 79342320 (Servicios de atención al cliente).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicios de atención a usuarios de las plataformas online del Instituto Nacional de Administración Pública .

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Mejora sobre el número de horas (Ponderación: 18%).
- 9.2) Precio (Ponderación: 52%).
- 9.3) Descripción de la solución (Ponderación: 10%).
- 9.4) Plan de servicio (Ponderación: 20%).

10. Fecha de adjudicación: 27 de mayo de 2021.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 7.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.

- 11.3) Número de ofertas recibidas de otro Estado miembro de la UE: 0.
- 11.4) Número de ofertas recibidas de terceros países: 0.
- 11.5) Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 7.

## 12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: OESIA NETWORKS, S.L.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B95087482.
- 12.3) Dirección: Marie Curie 19.
- 12.4) Localidad: Rivas VaciaMadrid.
- 12.6) Código postal: 28521.
- 12.7) País: España.

## 13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 164.430,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 205.279,92 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 164.430,00 euros.

## 16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
  - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
  - 16.1.2) Dirección: Avenida del General Perón 38.
  - 16.1.3) Localidad: Madrid.
  - 16.1.5) Código postal: 28071.
  - 16.1.6) País: España.

## 17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2020-243449. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (28 de septiembre de 2020).
- 17.2) ID: 2020/S 192-462919. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (2 de octubre de 2020).
- 17.3) ID: 2020-243449. Anuncio de Licitación publicado en BOE (9 de octubre de 2020).

## 18. Fecha de envío del anuncio: 12 de julio de 2021.

Madrid, 12 de julio de 2021.- Presidente de la Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública, CÉSAR MANTECÓN GRANELL.

ID: A210043704-1