

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

**30600** *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Educación y Formación Profesional. Objeto: Servicio de atención multicanal sobre temas educativos en el Ministerio de Educación y Formación Profesional. Expediente: J200010.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Educación y Formación Profesional.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2818001F.
- 1.3) Dirección: Alcalá, 34.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: [juntadecontratacion@educacion.gob.es](mailto:juntadecontratacion@educacion.gob.es)
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rp73DvtAMmKrz3GQd5r6SQ%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Educación.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención multicanal sobre temas educativos en el Ministerio de Educación y Formación Profesional.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Oferta económica (Ponderación: 51%).
- 9.2) Descripción de las restantes herramientas para la dirección y evaluación de la calidad del servicio (Ponderación: 12%).
- 9.3) Descripción de los aspectos técnicos relacionados con la prestación del servicio (Ponderación: 20%).
- 9.4) Descripción de los planes de formación inicial y permanente para teleoperadores (Ponderación: 2%).
- 9.5) Descripción del sistema de monitorización del servicio (Ponderación: 15%).

10. Fecha de adjudicación: 12 de mayo de 2021.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 7.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 2.

**12. Adjudicatarios:**

- 12.1) Nombre: ATECH BPO, S.L.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B86308202.
- 12.3) Dirección: C/ Marie Curie, nº 2.
- 12.4) Localidad: Sevilla.
- 12.6) Código postal: 41092.
- 12.7) País: España.

**13. Valor de las ofertas:**

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 466.092,63 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 540.599,22 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 466.092,63 euros.

**16. Procedimientos de recurso:**

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
  - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
  - 16.1.2) Dirección: General Perón, 38, 8º.
  - 16.1.3) Localidad: Madrid.
  - 16.1.5) Código postal: 28071.
  - 16.1.6) País: España.

**17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:**

- 17.1) ID: 2021-517487. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (14 de enero de 2021).
- 17.2) ID: 2021/S 012-025113. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (19 de enero de 2021).
- 17.3) ID: 2021-517487. Anuncio de Licitación publicado en BOE (22 de enero de 2021).

**18. Fecha de envío del anuncio: 17 de junio de 2021.**

Madrid, 17 de junio de 2021.- El Subdirector General de Gestión Económica y Financiera, Guillermo Manteca González.

**ID: A210039819-1**