

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### CORTES GENERALES

**28722** *Anuncio de formalización de contratos de la Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo. Objeto: Servicios de diseño, desarrollo, construcción, puesta en servicio y soporte de un nuevo sistema de información para la gestión de los expedientes de quejas para la Institución del Defensor del Pueblo. Expediente: 2021/C00009.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2804005C.
- 1.3) Dirección: Calle Zurbano, 42.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28010.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +034 914327900.
- 1.10) Fax: +034 913081158.
- 1.11) Correo electrónico: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es
- 1.12) Dirección principal: <https://www.defensordelpueblo.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Otras Entidades del Sector Público.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.

4. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicios de diseño, desarrollo, construcción, puesta en servicio y soporte de un nuevo sistema de información para la gestión de los expedientes de quejas para la Institución del Defensor del Pueblo.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Coste económico (Ponderación: 48%).
- 9.2) FTE adicionales (Ponderación: 2%).
- 9.3) Mejora porcentaje plantilla indefinida (Ponderación: 1%).
- 9.4) Calidad de los planes de actuación (Ponderación: 6%).
- 9.5) Idoneidad de la propuesta (Ponderación: 24%).
- 9.6) Metodología, Gestión, Planificación del Proyecto y recursos adscritos a la ejecución del contrato (Ponderación: 19%).

10. Fecha de adjudicación: 10 de mayo de 2021.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 8.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.
- 11.3) Número de ofertas recibidas de otro Estado miembro de la UE: 0.
- 11.4) Número de ofertas recibidas de terceros países: 0.

## 12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B88018098.
- 12.3) Dirección: Avenida de Bruselas 35.
- 12.4) Localidad: Alcobendas, Madrid.
- 12.6) Código postal: 28108.
- 12.7) País: España.

## 13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 3.003.616,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 3.154.419,68 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 2.801.400,00 euros.

## 16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
  - 16.1.1) Nombre: Defensor del Pueblo.
  - 16.1.2) Dirección: Zurbano 42.
  - 16.1.3) Localidad: Madrid.
  - 16.1.5) Código postal: 28010.
  - 16.1.6) País: España.

## 17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2021-581256. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (9 de febrero de 2021).
- 17.2) ID: 2021/S 030-073796. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (12 de febrero de 2021).
- 17.3) ID: 2021-581256. Anuncio de Licitación publicado en BOE (15 de febrero de 2021).

## 18. Fecha de envío del anuncio: 3 de junio de 2021.

Madrid, 3 de junio de 2021.- El Secretario General del Defensor del Pueblo, José Manuel Sánchez Saudinós.

ID: A210037360-1