

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

**20896** *Anuncio de licitación de: Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. Objeto: Servicio de atención al usuario para la Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. Expediente: 42/21.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2820005C.
  - 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 75.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28071.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 913498595.
  - 1.10) Fax: 913495303.
  - 1.11) Correo electrónico: [contratacion@oepm.es](mailto:contratacion@oepm.es)
  - 1.12) Dirección principal: <http://www.oepm.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=bVS9050CpX8%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=eC6FjUYoaxVvYnTkQN0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eC6FjUYoaxVvYnTkQN0%2FZA%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Industria y Energía.
5. Códigos CPV: 64214200 (Servicios de centralitas telefónicas) y 64216200 (Servicios de información electrónica).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de atención al usuario para la Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A.
8. Valor estimado: 1.897.666,35 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años (desde el 1 de octubre de 2021 al 30 de septiembre de 2023 o dos años a partir de la fecha de formalización del mismo, si esta fuera posterior al 1 de octubre de 2021).
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Otros (acreditar los requisitos establecidos en el apartado 12 del Cuadro de Características del Contrato del PCAP).
  - 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (acreditar los requisitos establecidos en el apartado 13 del Cuadro de Características del Contrato del PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (condición de tipo social relativa al empleo: Obligado cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables al contrato).
18. Criterios de adjudicación: Oferta económica (Ponderación: 100%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 26 de mayo de 2021.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. Paseo de la Castellana, 75. 28071 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 27 de mayo de 2021 a las 10:00 (Apertura del sobre 1 (documentación administrativa)) . OEPM. Paseo de la Castellana, 75 - 28071 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 3 de junio de 2021 a las 10:00 (Apertura del sobre 2 (criterios cuantificables automáticamente)) . OEPM. Paseo de la Castellana, 75 - 28071 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
  - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
    - 25.1.2) Dirección: General Perón, 38.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28020.
    - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2021-809466. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (22 de abril de 2021).
28. Fecha de envío del anuncio: 22 de abril de 2021.

Madrid, 22 de abril de 2021.- Director de la Oficina Española de Patentes y Marcas, José Antonio Gil Celedonio.

ID: A210026253-1