

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE HACIENDA

**20865** *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Objeto: Servicio telefónico de cita previa. Expediente: 20600051800.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826000H.
  - 1.3) Dirección: c/ Lérida 32.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28020.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.11) Correo electrónico: [contratacion@correo.aeat.es](mailto:contratacion@correo.aeat.es)
  - 1.12) Dirección principal: <http://contrataciondelestado.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPGe5E%2Bw%3D>
2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 2.2) Actividad principal ejercida: Administración Financiera y Tributaria.
4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.
6. Descripción de la licitación: Servicio telefónico de cita previa.
7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.
9. Criterios de adjudicación:
  - 9.1) Cuantificables automáticamente distintos del precio (Ponderación: 29%).
  - 9.2) Precio (Ponderación: 22%).
  - 9.3) Criterios que se someterán a un juicio de valor (Ponderación: 49%).
10. Fecha de adjudicación: 29 de enero de 2021.
11. Ofertas recibidas:
  - 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
  - 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.
12. Adjudicatarios:
  - 12.1) Nombre: SERVINFORM SA - BETAN SA.
  - 12.3) Dirección: Avenida de los Premios Nobel.
  - 12.4) Localidad: Torrejon de Ardoz.
  - 12.6) Código postal: 28850.
  - 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 1.826.730,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 2.778.750,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 0,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC).
- 16.1.2) Dirección: Avda. General Perón 38.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2020-195815. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (3 de septiembre de 2020).
- 17.2) ID: 2020/S 174-420563. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (8 de septiembre de 2020).
- 17.3) ID: 2020-195815. Anuncio de Licitación publicado en BOE (9 de septiembre de 2020).

18. Fecha de envío del anuncio: 26 de abril de 2021.

Madrid, 26 de abril de 2021.- El Director General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, Jesús Gascón Catalán.

ID: A210026167-1