

### III. OTRAS DISPOSICIONES

#### MINISTERIO DEL INTERIOR

**15455** *Resolución de 18 de noviembre de 2020, de la Subsecretaría, por la que se aprueba la actualización de la Carta de servicios de los Servicios de Gestión de Penas y Medidas Alternativas.*

El Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, en su capítulo III, regula el programa de cartas de servicios, disponiendo en su artículo 11.1 que las cartas de servicios y sus posteriores actualizaciones serán aprobadas mediante Resolución del Subsecretario del Departamento al que pertenezca el órgano o esté vinculado o adscrito el organismo proponente, previo informe favorable de la Dirección General de Gobernanza Pública.

En su virtud, previo informe favorable de 12 de noviembre de 2020 de la mencionada Dirección General, he resuelto:

Primero.

Aprobar la actualización de la Carta de servicios de los Servicios de Gestión de Penas y Medidas Alternativas y ordenar la publicación de esta Resolución en el «Boletín Oficial del Estado».

Segundo.

La citada carta de servicios deberá estar disponible en la sede electrónica del Ministerio del Interior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.2.b) del Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. Asimismo, se remitirá al punto de acceso general de la Administración General del Estado (PAG), con el fin de garantizar el acceso a esta información por parte de los ciudadanos y usuarios.

Madrid, 18 de noviembre de 2020.—La Subsecretaria del Interior, Isabel Goicoechea Aranguren.