

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**36804** *Anuncio de licitación de: Secretaría General de Administración Digital. Objeto: Suministro de una suscripción de licencias CRM de Salesforce, (3900). Expediente: 3900 2021ABT00001.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Secretaría General de Administración Digital.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: S2833002E.
  - 1.3) Dirección: Manuel Cortina 2.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28071.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 912733278.
  - 1.11) Correo electrónico: [sgitic.contratacion@correo.gob.es](mailto:sgitic.contratacion@correo.gob.es)
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qS8smPhaHxUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=DJZvwHt%2FzEeiEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=DJZvwHt%2FzEeiEJrVRqloyA%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.
5. Códigos CPV: 48445000 (Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor).
6. Lugar principal de entrega de los suministros: ES300.
7. Descripción de la licitación: Suministro de una suscripción de licencias CRM de Salesforce, (3900).
8. Valor estimado: 170.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Desde el 25 de febrero de 2021 (24 meses).
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:
    - 11.3.1) Capacidad de obrar.
    - 11.3.2) Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad.
    - 11.3.3) No prohibición para contratar.
    - 11.3.4) No estar incurso en incompatibilidades.

- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.6) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.7) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (se exige disponer de un volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, de importe igual o superior a 127.500,00 euros). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 127500.
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (experiencia en la prestación de servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, tomando como criterio de correspondencia entre los servicios acreditados y los que constituyen el objeto del contrato la identidad de los tres primeros dígitos de los códigos CPV de este contrato. El importe anual acumulado de estos servicios, en el año de mayor ejecución de los últimos tres años, contados hacia atrás desde la fecha de fin de presentación de ofertas, deberá ser igual o superior a 59.500,00 €). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 59500.
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato:
  - 17.1) Consideraciones tipo social (fomento de la contratación fija de mujeres.Otros.Ostentar la condición de “Cloud Reseller Partner” de SALESFORCE en el momento de la formalización y durante toda la ejecución del contrato).
  - 17.2) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (sometimiento del contratista a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. De otro orden. Se exige una confidencialidad durante un plazo de 5 años).
- 18. Criterios de adjudicación: Precio (Ponderación: 100%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 10:00 horas del 9 de noviembre de 2020.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Secretaría General de Administración Digital. Manuel Cortina 2. 28071 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 11 de noviembre de 2020 a las 10:00. Madrid. José Marañón, 12 - 28010 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 18 de noviembre de 2020 a las 10:00. Madrid. José Marañón 12 - 28010 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Público.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes

de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38 - Planta 8.

25.1.3) Localidad: Madrid .

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

25.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.4.2) Dirección: Avenida General Perón, 38- Planta 8.

25.4.3) Localidad: Madrid.

25.4.5) Código postal: 28020.

25.4.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2020-273195.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (8 de octubre de 2020).

28. Fecha de envío del anuncio: 8 de octubre de 2020.

Madrid, 8 de octubre de 2020.- Secretario General de Administración Digital,  
Juan Jesús Torres Carbonell.

**ID: A200049091-1**