

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA

**34253** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Objeto: Servicios de atención a usuarios de las plataformas online del Instituto Nacional de Administración Pública. Expediente: 11/2020.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: S2833002E.
  - 1.3) Dirección: José Marañón, 12.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28010.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.11) Correo electrónico: [juntadecontratacion@correo.gob.es](mailto:juntadecontratacion@correo.gob.es)
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V8czYaL6H9arz3GQd5r6SQ%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=hYKYCGSRHarz3GQd5r6SQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hYKYCGSRHarz3GQd5r6SQ%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.
5. Códigos CPV: 72590000 (Servicios profesionales relacionados con la informática), 72610000 (Servicios de apoyo informático) y 79342320 (Servicios de atención al cliente).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicios de atención a usuarios de las plataformas online del Instituto Nacional de Administración Pública .
8. Valor estimado: 743.324,70 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:
    - 11.3.1) Capacidad de obrar.
    - 11.3.2) No prohibición para contratar.

- 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
  - 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
  - 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
  - 11.3.6) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas. (Cláusula VI.3 del PCAP)). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 222997.41.
- 11.5) Situación técnica y profesional:
- 11.5.1) Trabajos realizados (relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. (Cláusula VI.3 del PCAP)). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 104065.46.
  - 11.5.2) Medidas de gestión medioambiental (certificación conforme a la norma ISO 14001 o equivalente, para asegurar que cumple con la normativa de gestión medioambiental. (Cláusula VI.5 del PCAP)).
  - 11.5.3) Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (certificado de calidad basado en la serie de normas internacionales ISO 9000 o equivalente. (Cláusula VI.5 del PCAP)).
  - 11.5.4) Otros (medios personales y materiales a adscribir al contrato (Cláusula VI.4 y Anexo III del PCAP)).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato:
- 17.1) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (se establece como condición especial de ejecución, la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos).
  - 17.2) Consideraciones tipo social (la empresa adjudicataria deberá realizar, como mínimo, una acción al año de sensibilización y formación en materia de igualdad y conciliación, debiendo participar al menos, los miembros del equipo de trabajo adscritos a la ejecución del contrato).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Mejora sobre el número de horas (Ponderación: 18%).
  - 18.2) Precio (Ponderación: 52%).
  - 18.3) Descripción de la solución (Ponderación: 10%).
  - 18.4) Plan de servicio (Ponderación: 20%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 28 de octubre de 2020.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública. José Marañón, 12. 28010 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 4 de noviembre de 2020 a las 10:00. Sesión remota. José Marañón 12 - 28010 Madrid, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 18 de noviembre de 2020 a las 10:00. Sesión remota. José Marañón - 28010 Madrid, España.
- 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 11 de noviembre de 2020 a las 10:00. Sesión remota. José Marañón 12 - 28010 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
- 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
- 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avenida del General Perón 38.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28071.
- 25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2020-243449. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (28 de septiembre de 2020).

28. Fecha de envío del anuncio: 28 de septiembre de 2020.

Madrid, 28 de septiembre de 2020.- Presidente de la Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública, CÉSAR MANTECÓN GRANELL.

ID: A200045995-1