

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE HACIENDA

**13931** *Anuncio de licitación de: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Objeto: Servicio telefónico de cita previa de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Expediente: 20600020100.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826000H.
- 1.3) Dirección: c/ Lérida 32.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: [contratacion@correo.aeat.es](mailto:contratacion@correo.aeat.es)
- 1.12) Dirección principal: <http://contrataciondelestado.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPGe5E%2Bw%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=50qE198%2F%2B8A%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=50qE198%2F%2B8A%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Administración Financiera y Tributaria.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicio telefónico de cita previa de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

8. Valor estimado: 11.995.200,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año.

11. Condiciones de participación:

- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (aportar DEUC según PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Cuantificables automáticamente distintos del precio (Ponderación: 25%).
  - 18.2) Precio (Ponderación: 26%).
  - 18.3) Criterios que se someterán a un juicio de valor (Ponderación: 49%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 17:30 horas del 1 de junio de 2020.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. c/ Lérida 32-34. 28020 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre oferta técnica: 3 de junio de 2020 a las 10:00. Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. c/ Lérida 32-34 - 28020 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC).
    - 25.1.2) Dirección: Avda. General Perón 38.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28020.
    - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2020-953013. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (13 de mayo de 2020).
28. Fecha de envío del anuncio: 13 de mayo de 2020.

Madrid, 13 de mayo de 2020.- Director General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, Jesús Gascón Catalán.

ID: A200018337-1