

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

**54718** *Anuncio de formalización de contratos de: TGSS-Unidad de Contratación de la Subdirección General de Patrimonio y Contratación. Objeto: Servicio de gestión y atención telefónica de consultas derivadas de las redes sociales y de la atención y soporte integral al autorizado red de la Tesorería General de la Seguridad Social. Expediente: 2019/ASAT.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: TGSS-Unidad de Contratación de la Subdirección General de Patrimonio y Contratación.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827003A.
- 1.3) Dirección: Astros 5 y 7.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28007.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: [contratacion.patrimonio.tgss@seg-social.es](mailto:contratacion.patrimonio.tgss@seg-social.es)
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=BRYZSgWURclQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

3. Descripción de la licitación: Servicio de gestión y atención telefónica de consultas derivadas de las redes sociales y de la atención y soporte integral al autorizado red de la Tesorería General de la Seguridad Social (CPV: 75100000).

4. Ofertas recibidas:

- 4.1) Número de ofertas recibidas: 6.

5. Adjudicatarios:

- 5.1) Nombre: Konecta BTO SL.
- 5.2) Número de identificación fiscal: B62916077.
- 5.3) Dirección: Calle Serrano, 41 - 2ª planta.
- 5.4) Localidad: Madrid.
- 5.6) Código postal: 28001.
- 5.7) País: España.

6. Valor de las ofertas:

- 6.1) Valor de la oferta seleccionada: 9.878.847,84 euros.

Madrid, 12 de diciembre de 2019.- Subdirector General de Gestión del Patrimonio y Contratación, Pedro Zarco Colón.

ID: A190071170-1