

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE HACIENDA

**32178** *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda y Función Pública. Objeto: Servicio de atención telefónica para la Línea Directa de Catastro. Expediente: 88/18/BIS.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda y Función Pública.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: V83433300.
  - 1.3) Dirección: Alcalá 9.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28014.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 915958100.
  - 1.10) Fax: 915958850.
  - 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@hacienda.gob.es
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dpi6WmHRsMkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 2.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.
4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
6. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica para la Línea Directa de Catastro.
7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto acelerado (La criticidad del servicio y las consecuencias de la interrupción del mismo).
9. Criterios de adjudicación:
  - 9.1) Ancho de banda de la líneas MPLS: DGCatastro (Ponderación: 3%).
  - 9.2) Ancho de banda de la líneas MPLS: Plataforma paralela (Ponderación: 4%).
  - 9.3) Plan de contingencia: Establecimiento Plataforma paralela (Ponderación: 3%).
  - 9.4) Plan de Contingencia: plazas plataforma adicional (Ponderación: 4%).
  - 9.5) Plan de Contingencia: Porcentaje horas de teleoperación (Ponderación: 3%).
  - 9.6) Precio por hora de teleoperacion (Ponderación: 51%).
  - 9.7) Características técnicas (Ponderación: 8%).
  - 9.8) Mantenimiento de la calidad (Ponderación: 11%).
  - 9.9) Plan de formación de personal (Ponderación: 13%).
10. Fecha de adjudicación: 18 de junio de 2019.
11. Ofertas recibidas:
  - 11.1) Número de ofertas recibidas: 4.

**12. Adjudicatarios:**

- 12.1) Nombre: Servitelco Multiservicios S.L.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B87044772.
- 12.3) Dirección: Calle Industrias, 4, planta 2, oficina 9.
- 12.4) Localidad: MADRID.
- 12.6) Código postal: 28923.
- 12.7) País: España.
- 12.13) El adjudicatario es una PYME.

**13. Valor de las ofertas:**

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 937.200,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 995.940,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 937.200,00 euros.

**16. Procedimientos de recurso:**

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
  - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
  - 16.1.2) Dirección: Calle General Perón nº 38, 8ª Planta.
  - 16.1.3) Localidad: Madrid.
  - 16.1.5) Código postal: 28071.
  - 16.1.6) País: España.

**17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:**

- 17.1) ID: 2019-441782. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (10 de mayo de 2019).
- 17.2) ID: 2019-441782. Anuncio de Licitación publicado en BOE (20 de mayo de 2019).

**18. Fecha de envío del anuncio: 12 de julio de 2019.**

Madrid, 12 de julio de 2019.- Presidente, Jose Santos Santamaría Cruz.

**ID: A190042084-1**