

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, RELACIONES CON LAS CORTES E IGUALDAD

**30297** *Anuncio de licitación de: Subsecretaría del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad. Objeto: Servicio de atención a los usuarios del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad. Expediente: 175/19.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Subsecretaría del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2811001C.
- 1.3) Dirección: Avda. Puerta de Hierro, s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 913353175.
- 1.10) Fax: +34 913353186.
- 1.11) Correo electrónico: sgge@mpr.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=oeJOiyrt00Krz3GQd5r6SQ%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=5aO9cBOWeQ57h85%2Fpmmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5aO9cBOWeQ57h85%2Fpmmsfw%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.

5. Códigos CPV: 72611000 (Servicios de apoyo informático técnico).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención a los usuarios del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

8. Valor estimado: 1.060.000,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (volumen anual de negocios de los licitadores que deberá ser, en el ámbito del contrato, como

mínimo una vez y media el valor estimado del contrato( 1.590.000,00), referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas. Se acreditará mediante declaración firmada por el apoderado de la empresa).

11.5) Situación técnica y profesional:

11.5.1) Trabajos realizados (al menos 3 certificaciones de clientes en los que presten o hayan prestado servicios similares al licitado en los últimos 5 años, debido a las especiales características del servicio a ser prestado y aumentará así la concurrencia en el proceso de licitación. Dicha certificación deberá incluir el detalle de los principales servicios y trabajos realizados y la duración del servicio. El importe de al menos uno de los servicios certificados habrá de ser igual o superior al presupuesto de licitación del contrato).

11.5.2) Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución (en cuanto al personal técnico o de las unidades técnicas participantes en el contrato y a sus titulaciones académicas y profesionales: o De conformidad con el artículo 76 de la LCSP, los licitadores se comprometen a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales que se solicitan en el Anexo 5- Declaración responsable de compromiso de adscripción de medios. A este compromiso, que se integrará en el contrato, se le atribuye el carácter de obligación esencial a los efectos previstos en el artículo 211 de la LCSP).

11.5.3) Otros (certificaciones que acrediten: o gestión de los servicios, UNE-EN ISO 20000, o equivalente, o gestión de la seguridad de la información, ISO/IEC 27001 o equivalente, o gestión medioambiental, UNE-EN ISO 14001 o equivalente).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

17. Condiciones de ejecución del contrato: Favorecer la formación en el lugar de trabajo (favorecer la formación en el lugar de trabajo).

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Incremento en el número de jornadas adicionales (Ponderación: 13%).

18.2) Precio ofertado (Ponderación: 53%).

18.3) Plan de formación de los técnicos (Ponderación: 10%).

18.4) Plan de mejora continua de los procesos de gestión y recursos asignados a su ejecución (Ponderación: 14%).

18.5) Plan de mejora de los indicadores de nivel de servicio (Ponderación: 5%).

18.6) Plan de trabajo (Ponderación: 5%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 26 de julio de 2019.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Subsecretaría del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad. Avda. Puerta de Hierro, s/n. 28071 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las pllicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 29 de julio de 2019 a las 10:00.

- Complejo de la Moncloa. Avd. Puerta de Hierro s/n - 28071 MADRID, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 9 de agosto de 2019 a las 10:00. Complejo de la Moncloa. Avd. Puerta de Hierro s/n - 28071 MADRID, España.
- 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 2 de agosto de 2019 a las 10:00. Complejo de la Moncloa. Avd. Puerta de Hierro s/n - 28071 MADRID, España.
- 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
- 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
- 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.
- 25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
- 25.1.3) Localidad: MADRID.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.9) Correo electrónico: tribunal\_recursos.contratos@hacienda.gob.es
- 25.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2019-660561. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (25 de junio de 2019).
28. Fecha de envío del anuncio: 1 de julio de 2019.

Madrid, 27 de junio de 2019.- Subsecretario, Antonio Hidalgo López.

ID: A190039884-1