

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

**23989** *Anuncio de licitación de: Consejo General del Poder Judicial. Objeto: Contratación del Centro de Atención a Usuarios (CAU) de los servicios proporcionados por el Consejo General del Poder Judicial a través de sistemas de información. Expediente: 19/014.0.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Consejo General del Poder Judicial.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: S2804008G.
  - 1.3) Dirección: Marqués de la Ensenada 8.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28004.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 917005951.
  - 1.10) Fax: 917006358.
  - 1.11) Correo electrónico: mesa.contratacion@cgpj.es
  - 1.12) Dirección principal: <http://www.poderjudicial.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4IHdJI43TU%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=fpwev5M4p4B7h85%2Fpmmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fpwev5M4p4B7h85%2Fpmmsfw%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Justicia.
5. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Contratación del Centro de Atención a Usuarios (CAU) de los servicios proporcionados por el Consejo General del Poder Judicial a través de sistemas de información.
8. Valor estimado: 884.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (conforme a la cláusula 16.3 del pliego de cláusulas administrativas particulares).
  - 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (conforme a la cláusula 16.3 del pliego de cláusulas administrativas particulares).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Precio (Ponderación: 50%).
  - 18.2) Prestaciones adicionales. Mejoras (Ponderación: 10%).
  - 18.3) Calidad de la oferta (Ponderación: 5%).
  - 18.4) Equipo de trabajo (Ponderación: 10%).
  - 18.5) Memoria descriptiva del servicio (Ponderación: 25%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 10:00 horas del 24 de junio de 2019.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Consejo General del Poder Judicial. Marqués de la Ensenada 8. 28004 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 25 de junio de 2019 a las 09:45. Sede central del Consejo General del Poder Judicial. Marqués de la Ensenada, 8 - 28004 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 3 de julio de 2019 a las 10:15. Sede central del Consejo General del Poder Judicial. Marqués de la Ensenada, 8 - 28004 Madrid, España.
    - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 25 de junio de 2019 a las 10:30. Sede central del Consejo General del Poder Judicial. Marqués de la Ensenada, 8 - 28004 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público.
    - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Público.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Consejo General del Poder Judicial.
    - 25.1.2) Dirección: Marqués de la Ensenada, 8.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28004.
    - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2019-499462. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (22 de mayo de 2019).
28. Fecha de envío del anuncio: 22 de mayo de 2019.

Madrid, 22 de mayo de 2019.- Secretario General, José Luis de Benito y Benítez de Lugo.

ID: A190031617-1