

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA

13113 *Anuncio de licitación de: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES. Objeto: Servicio de atención y soporte al usuario. Expediente: 006/19-SI.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2891006E.
- 1.3) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 912127620.
- 1.10) Fax: +34 912016371.
- 1.11) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.red.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkINnbkPHw%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AZf3n6Gw0Kurz3GQd5r6SQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Infraestructuras.

5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención y soporte al usuario.

8. Valor estimado: 747.500,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 36 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.4) Situación económica y financiera: Otros (según lo establecido en los pliegos).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (según lo establecido en los pliegos).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:

- 18.1) Criterios cuantificables por fórmula (Ponderación: 60%).
- 18.2) Otros criterios cuantificables (Ponderación: 40%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 13:00 horas del 8 de abril de 2019.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES. Plaza Manuel Gómez Moreno s/n. 28020 Madrid, España.
 - 20.2) URL: <https://licitacion.red.es>
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 12 de abril de 2019 a las 15:58 (Acto público retransmitido en la dirección <https://licitacion.red.es>) . Acto público retransmitido en la dirección <https://licitacion.red.es>. Acto público retransmitido en la dirección <https://licitacion.red.es> - 28020 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Público (acto público retransmitido en la dirección <https://licitacion.red.es>).
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
 - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 25. Procedimientos de recurso:
 - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: Dirección General de Red.es.
 - 25.1.2) Dirección: Plaza de Manuel Gómez Moreno, s/n - Edificio Bronce.
 - 25.1.3) Localidad: Madrid.
 - 25.1.5) Código postal: 28020.
 - 25.1.6) País: España.
 - 25.1.9) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
 - 25.1.10) Dirección de internet: <https://licitacion.red.es>
 - 25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:
 - 25.4.1) Nombre: Dirección General de Red.es.
 - 25.4.2) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n.
 - 25.4.3) Localidad: Madrid.
 - 25.4.5) Código postal: 28020.
 - 25.4.6) País: España.
 - 25.4.9) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
 - 25.4.10) Dirección de internet: <https://licitacion.red.es>

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2019-229382.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de marzo de 2019).

28. Fecha de envío del anuncio: 19 de marzo de 2019.

Madrid, 19 de marzo de 2019.- Director General de Red.es, David Cierco
Jiménez de Parga.

ID: A190015406-1