

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN

**11330** *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección del Instituto Cervantes. Objeto: Servicios consistentes en un bolsa de 32.400 horas para atención a los usuarios/clientes para la resolución de incidencias en todo lo relacionado con los siguientes productos y servicios en línea: prueba de conocimientos constitucionales y socioculturales (CCSE), los cursos y temas de español AVE GLOBAL en sus diferentes modalidades, los servicios de biblioteca electrónica, los cursos de formación de profesores, los Diplomas de Español como Lengua Extranjera (DELE) y la subida de exámenes a la plataforma de corrección corporativa. Expediente: G-2018/06-0074.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección del Instituto Cervantes.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2812007I.
- 1.3) Dirección: Alcalá, 49.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: [contratacion@cervantes.es](mailto:contratacion@cervantes.es)
- 1.12) Dirección principal: <http://www.cervantes.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=o6xiNqznd3oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Otras Entidades del Sector Público.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Cultura.

4. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicios consistentes en un bolsa de 32.400 horas para atención a los usuarios/clientes para la resolución de incidencias en todo lo relacionado con los siguientes productos y servicios en línea: prueba de conocimientos constitucionales y socioculturales (CCSE), los cursos y temas de español AVE GLOBAL en sus diferentes modalidades, los servicios de biblioteca electrónica, los cursos de formación de profesores, los Diplomas de Español como Lengua Extranjera (DELE) y la subida de exámenes a la plataforma de corrección corporativa.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

10. Fecha de adjudicación: 25 de enero de 2019.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 5.

**12. Adjudicatarios:**

- 12.1) Nombre: EVERIS BPO S.L.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B91251082.
- 12.3) Dirección: Avenida Diagonal 605, planta 4.
- 12.4) Localidad: Barcelona.
- 12.6) Código postal: 08028.
- 12.7) País: España.

**13. Valor de las ofertas:**

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 589.566,60 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 589.566,60 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 382.644,00 euros.

**17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:**

- 17.1) ID: 2018-468882. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (26 de octubre de 2018).
- 17.2) ID: 2018/S 209-478991. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (30 de octubre de 2018).
- 17.3) ID: 2019-203118. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (4 de marzo de 2019).
- 17.4) ID: 2019/S 048-110704. Anuncio de Formalización publicado en DOUE (8 de marzo de 2019).

**18. Fecha de envío del anuncio: 11 de marzo de 2019.**

Madrid, 11 de marzo de 2019.- Director del Instituto Cervantes, Víctor García de la Concha.

**ID: A190013060-1**