

III. OTRAS DISPOSICIONES

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, RELACIONES CON LAS CORTES E IGUALDAD

- 1338** *Resolución de 21 de enero de 2019, de la Subsecretaría, por la que se publica el Convenio entre el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E., para facilitar el voto por correo en los procesos electorales de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación.*

La Secretaria de Estado de Comercio y el Presidente de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E., han suscrito, con fecha 19 de noviembre de 2018, un Convenio para facilitar el voto por correo en los procesos electorales de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación.

Para general conocimiento, y en cumplimiento de lo establecido en el artículo 48.8 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, dispongo la publicación en el «Boletín Oficial del Estado» del referido Convenio como anejo a la presente Resolución.

Madrid, 21 de enero de 2019.–El Subsecretario de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, Antonio J. Hidalgo López.

ANEJO

Convenio entre el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. para facilitar el voto por correo en los procesos electorales de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación

En Madrid, a 19 de noviembre de 2018.

INTERVIENEN

De una parte, doña Xiana Margarida Méndez Bértolo, Secretaria de Estado de Comercio, nombrada para este cargo por el Real Decreto 649/2018, de 22 de junio, actuando en nombre y en representación de la Secretaría de Estado de Comercio del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, en ejercicio de las funciones atribuidas por Real Decreto 998/2018, de 3 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

De otra, don Juan Manuel Serrano Quintana, en su condición de Presidente, en nombre y representación de la «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E.» (en lo sucesivo, Correos) con GIF A83052407, por escritura de poder autorizada ante el Notario de Madrid don Antonio Álvarez Pérez, el día 15 marzo de 2012, con el número 823 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 27990, Folio 95, Hoja M-284323, Inscripción 129, y con domicilio a efectos de notificaciones en Vía Dublin, número 7 (Campo de las Naciones), 28070 Madrid.

Las partes, en la representación que ostentan y reconociéndose plena capacidad para actuar y suscribir el presente convenio.

EXPONEN

I. Que el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo es el departamento encargado de la propuesta y ejecución de la política del Gobierno en materia de industria, comercio y turismo que abarca, entre otros aspectos, el desarrollo industrial y de la pequeña y mediana empresa, la promoción y defensa de la propiedad industrial, la política comercial de internacionalización y de inversiones y transacciones exteriores, así como la política de turismo, y el resto de competencias y atribuciones que le confiere el ordenamiento jurídico. (Real Decreto 998/2018, de 3 de agosto).

II. Que el artículo 28 del Real Decreto 669/2015, de 17 de julio, por el que se desarrolla la Ley 4/2014, de 1 de abril, Básica de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación contempla, de una parte, la participación de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, en adelante Correos, en la operativa del voto por correo en los procesos electorales de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación, mediante el desarrollo de las funciones que le corresponden como prestador del servicio postal universal. Y de otra, la posibilidad de establecer otros mecanismos de colaboración con dicha Sociedad Estatal en el mencionado proceso electoral, en el marco de un convenio de colaboración que a tal efecto se suscriba con el Ministerio competente por razón de la materia, y al que podrán adherirse las Cámaras y las administraciones tutelantes.

III. Que la disposición adicional primera de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, atribuye a Correos la condición de operador designado por el Estado para prestar el servicio postal universal, es decir, el servicio público que garantiza el derecho a las comunicaciones postales de todos los ciudadanos y empresas. Asimismo, el objeto social de Correos contempla la prestación de otras actividades o servicios complementarios que tratan de dar respuesta a las necesidades de los ciudadanos, empresas e instituciones del país, proporcionando soluciones más flexibles y ajustadas a sus requerimientos.

IV. Que el artículo 6.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, excluye del ámbito de aplicación de la ley citada los convenios que celebren las entidades del sector público con personas físicas o jurídicas sujetas al derecho privado, siempre que su contenido no esté comprendido en el de los contratos regulados en esta Ley o en normas administrativas especiales.

V. Que Correos puede celebrar los convenios previstos en el artículo 6.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, para las actividades propias de su objeto social, tal y como dispone el artículo 58 de la Ley 14/2000, de 29 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social.

VI. Que Correos, dada su condición de sociedad mercantil estatal, se rige básicamente, por el ordenamiento jurídico privado, salvo en las materias en que le sea de aplicación la normativa presupuestaria, contable, de personal, de control económico-financiero y de contratación, conforme lo dispuesto en el artículo 113 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

VII. Que la Orden EIC/710/2017, de 26 de julio, por la que se declara abierto el proceso electoral para la renovación de los Plenos de las Cámaras de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España, dispuso la apertura del proceso electoral y fijó como fecha de finalización del mismo el 30 de septiembre de 2018.

VIII. Que con fecha 28 de julio de 2017 se firmó el Convenio de colaboración entre el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad y la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, SA, SME, para facilitar el voto por correo en los procesos electorales de las Cámaras Oficiales de Comercio, en el que se establecen las condiciones en que Correos presta sus servicios en los procesos electorales de las Cámaras y se compromete, de conformidad con la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, y sus normas de desarrollo, el Real

Decreto 669/2015, de 17 de julio, por el que se desarrolla la Ley 4/2014, de 1 de abril, Básica de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación y demás normas que resulten de aplicación, a la prestación del servicio de correos para el proceso electoral de las Cámaras de las Comunidades Autónomas que se adhieran al Convenio y lo comuniquen fehacientemente a Correos y al Ministerio en el plazo estipulado en el mismo.

IX. Que desde la apertura del mencionado proceso, el mismo se ha venido desarrollando en las diferentes Cámaras de Comercio de España, si bien en algunas comunidades autónomas el proceso electoral no se ha llevado a cabo todavía, por lo que solicitaron ampliación del periodo del mismo. Ampliación que se ha producido con la aprobación de la Orden ICT/990/2018, de 24 de septiembre, por la que se modifica la Orden EIC/710/2017, de 26 de julio, estableciendo como nueva fecha de finalización de los procesos electorales el 31 de marzo de 2019.

X. Que se estableció como duración del Convenio de colaboración entre el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad y la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, SA, SME, para facilitar el voto por correo en los procesos electorales de las Cámaras Oficiales de Comercio, desde la fecha de su firma hasta la finalización del último proceso electoral de las Cámaras que comuniquen su aceptación al mismo y, en todo caso, hasta el 30 de septiembre de 2018. Ello no obstante, las partes podrían acordar de forma expresa y escrita prorrogarlo por periodos adicionales, con treinta (30) días de antelación a la expiración del mismo.

XI. Que al haber transcurrido el plazo previsto en el convenio para poder proceder a su prórroga, y haber finalizado el 30 de septiembre la vigencia del mismo, y dada la ampliación del plazo para finalizar los procesos electorales hasta el 31 de marzo de 2019, se hace necesario la firma de un nuevo convenio, en los mismos términos que el anterior, con el objeto de que las Comunidades Autónomas que no han finalizado sus procesos electorales puedan volver a adherirse al mismo, si lo estiman necesario.

Por todo lo expuesto, las partes acuerdan la suscripción del presente Convenio y sus Anexos, que se registrá por las siguientes

ESTIPULACIONES

Primera. *Objeto del Convenio.*

En el marco establecido por el Real Decreto 669/2015, de 17 de julio, por el que se desarrolla la Ley 4/2014, de 1 de abril, Básica de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación, el objeto del presente Convenio entre la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E y el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo es establecer las condiciones en que Correos prestará sus servicios en los procesos electorales de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de acuerdo con las condiciones particulares establecidas en el presente Convenio y sus anexos.

Correos se sujetará a la normativa postal específica y, subsidiariamente, a las correspondientes convocatorias de elecciones dictadas por las distintas Comunidades Autónomas, siempre y cuando estas últimas no impongan a Correos obligaciones de servicio distintas de las fijadas en la normativa postal vigente emanadas de los órganos centrales del Estado.

Segunda. *Condiciones de prestación de servicios.*

Correos se compromete, de conformidad con la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, y sus normas de desarrollo, el Real Decreto 669/2015, de 17 de julio, por el que se desarrolla la Ley 4/2014, de 1 de abril, Básica de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación y demás normas que resulten de aplicación, a la prestación del

servido de correos para el proceso electoral de las Cámaras de las Comunidades Autónomas que se adhieran a presente Convenio con arreglo a lo dispuesto en el anexo I y en el anexo II al presente Convenio, y lo comuniquen fehacientemente a Correos y al Ministerio en el plazo estipulado en el anexo II que acompaña al presente Convenio.

Tercera. Precios y descuentos.

Los precios de los servicios postales a los que se refiere el presente Convenio son las tarifas de Correos que se encuentren vigentes en cada momento, sin perjuicio de los descuentos que, en su caso, corresponda aplicar a las Cámaras en función del producto elegido y demás condiciones particulares que resulten de aplicación (volúmenes de envíos, ámbitos, pesos...), en relación con los costes evitados a Correos por las Cámaras y así reconocidos por Correos.

Cuarta. Comisión de Seguimiento.

Con el fin de facilitar la coordinación y el seguimiento del presente Convenio se constituirá una Comisión Mixta, que estará formada por dos representantes de cada una de las partes que serán nombrados por los firmantes.

La Comisión se reunirá tantas veces como sea necesario para la buena marcha de las actuaciones a desarrollar en el marco del Convenio.

La Comisión en su funcionamiento se regirá por lo previsto en el presente Convenio y supletoriamente por lo estipulado en la Sección tercera, del Capítulo II, del Título Preliminar de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Quinta. Duración del Convenio.

La duración de este Convenio será hasta la finalización del último proceso electoral de las Cámaras que comuniquen su aceptación al mismo, y en todo caso, hasta el 31 de marzo de 2019.

Ello no obstante, en cualquier momento antes de la finalización del plazo previsto en el apartado anterior, las partes podrán acordar unánimemente su prórroga de forma expresa y escrita, cumpliendo en todo caso las previsiones establecidas en el artículo 49.h) de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Sin perjuicio de la duración prevista en esta cláusula, el convenio sólo resultará eficaz una vez sea publicado en el «Boletín Oficial del Estado» e inscrito en el Registro Electrónico estatal de Órganos e Instrumentos de Cooperación.

Sexta. Extinción del Convenio.

El presente convenio se extingue por el cumplimiento de las actuaciones que constituyen su objeto o por incurrir en alguna de las causas de resolución previstas en el artículo 51.2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Séptima. Responsabilidad.

Correos responderá exclusivamente en los términos legalmente establecidos en la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, citada anteriormente y en sus normas de desarrollo, de los daños y perjuicios causados directamente por sus acciones dolosas o negligentes en la prestación de los servicios postales a los que se refiere el presente Convenio.

El Ministerio mantendrá indemne a Correos de cualesquiera otros daños y perjuicios que se le pueda irrogar por cualquier otra causa distinta a la mencionada en el párrafo anterior, salvo causas de fuerza mayor o que los daños y perjuicios causados no fueren imputables a la actuación de la Administración del Estado o como consecuencia de la actuación de ésta.

Octava. *Protección de datos de carácter personal.*

En cumplimiento de las obligaciones que derivan de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y a fin de garantizar la protección de dichos datos:

1. La Cámara correspondiente comunicará a Correos, en la forma que ambos acuerden, los datos de carácter personal que sean necesarios para el desarrollo y ejecución de los servicios contratados.

A los efectos anteriores, la Cámara correspondiente autorizará a Correos para que realice el tratamiento de los datos personales en sus propias instalaciones, tratamiento que implicará la inclusión de la información acordada entre ambos para la prestación de los servicios.

2. El tratamiento de los datos de carácter personal por parte de Correos se realizará en su condición de encargado de tratamiento, conforme a lo previsto en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, a cuyo efecto se obliga a lo siguiente:

– Tratará los datos de carácter personal conforme a las instrucciones que le comunique la Cámara que corresponda y los utilizará a los exclusivos fines del desarrollo y ejecución de los servicios contratados.

– No los cederá ni comunicará a terceros, ni siquiera para su conservación, salvo en los casos en los que legalmente viniera obligado.

– Guardará secreto profesional sobre dichos datos, extendiéndose esta obligación a todo el personal que intervenga en cualquier fase del tratamiento por cuenta de Correos. Esta obligación subsistirá aún después de haber finalizado el desarrollo y ejecución de los servicios contratados.

– Realizada la prestación de servicios, Correos destruirá o devolverá a la Cámara, según ésta le comunique, los datos personales objeto de tratamiento, así como cualquier soporte o documento en que conste alguno de ellos. A estos efectos, se entenderá realizada la prestación de servicios una vez transcurridos los plazos de reclamación de envíos postales a cuyo cumplimiento viene obligado Correos en su condición de operador postal.

– Adoptará las medidas de seguridad que correspondan en función de la naturaleza de los datos personales a tratar, conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Novena. *Naturaleza jurídica y resolución de controversias.*

El presente convenio tiene naturaleza administrativa y se rige por lo dispuesto en el capítulo VI del título preliminar de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Dada la naturaleza administrativa del presente convenio, las controversias que pudieran surgir sobre su interpretación, modificación, resolución y efectos, se resolverán entre las partes agotando todas las formas posibles de conciliación para llegar a un acuerdo amistoso extrajudicial. En su defecto, serán competentes para conocer las cuestiones litigiosas los órganos del orden jurisdiccional contencioso-administrativo.

La Comisión de seguimiento resolverá los problemas de interpretación y cumplimiento que puedan plantearse respecto a este convenio.

Y para que conste y surta los efectos oportunos, en prueba de conformidad, las Partes firman el presente documento, en duplicado ejemplar, en el lugar y fecha expresados en el encabezamiento.–El Presidente de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., S.M.E., Juan Manuel Serrano Quintana.–La Secretaria de Estado de Comercio, Xiana Margarida Méndez Bértolo.

ANEXO I

Normas sobre la colaboración de Correos en los procesos electorales de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y de Navegación

1. Solicitud de voto por correo.

1.1 Los electores que prevean que en la fecha de la votación no puedan ejercer su derecho personándose en el Colegio electoral podrán emitir su voto por correo, previa solicitud dirigida a la Cámara correspondiente, con sujeción al procedimiento establecido en el artículo 28.1.a) del Real Decreto 669/2015, de 17 de julio, o en su caso, al que resulte aplicable en virtud de la normativa específica dictada por las Comunidades Autónomas competentes, con las limitaciones fijadas en la estipulación primera del Convenio al que acompaña el presente anexo.

El elector formulará la solicitud dentro de los diez días siguientes al de la publicación de la convocatoria de elecciones o, en su caso, en el plazo que señale la normativa específica dictada por las Comunidades Autónomas.

Dicha solicitud deberá realizarse por escrito, bien ante la propia Cámara, bien remitiéndola a la Cámara por correo certificado y urgente a través de las oficinas de Correos, en la forma y plazo previstos en las disposiciones mencionadas en el párrafo anterior, y con sujeción a los correspondientes modelos normalizados.

1.2 La solicitud en el modelo normalizado establecido deberá formularse en la forma determinada por la normativa específica dictada por la correspondiente Comunidad Autónoma, con las limitaciones fijadas en la estipulación primera del Convenio al que acompaña el presente Anexo.

En el supuesto de que sea aplicable el artículo 28.1.a) del Real Decreto 669/2015, de 17 de julio, en la solicitud, se exigirá los documentos auténticos que se utilicen para acreditar la identidad del solicitante. Todo ello sin perjuicio de los efectos que, a tal efecto, pueda producir la presentación de dicha solicitud siguiendo el procedimiento previsto en el artículo 31 del Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, a tenor de lo dispuesto en el artículo 28.1.a.1" del anteriormente citado Real Decreto 669/2015, de 17 de julio.

En todo caso, corresponderá a la Cámara comprobar en cada solicitud la concurrencia de las circunstancias requeridas y el cumplimiento de lo exigido en el citado Real Decreto 669/2015, de 17 de julio, o en su caso, en la normativa específica dictada por las Comunidades Autónomas.

1.3 Las Oficinas de Correos deberán atenerse a las siguientes normas:

a) El empleado de Correos que admita el envío estampará el sello de fechas en el anverso del sobre y en la cabecera de la solicitud, a fin de que aparezca con claridad el nombre de la oficina, el lugar y la fecha de la admisión. Estas circunstancias deberán figurar también en el resguardo justificativo de la admisión del envío certificado y urgente.

Cuando el remitente lo solicite, el empleado de Correos hará constar las circunstancias antes mencionadas (nombre de la oficina, fecha y lugar de admisión del envío), en la primera página de la copia, fotocopia u otro tipo de reproducción del documento principal que se quiera enviar, previa comparación de su identidad con el original.

Practicadas las diligencias indicadas, el propio remitente cerrará el sobre y el empleado formalizará y entregará el resguardo de admisión, cuya matriz archivará en la oficina.

La fecha que conste en la estampación del citado sello de fechas, será la que se tenga en cuenta a los efectos que dispone en el apartado 1.1.

b) El depósito de los envíos en las Oficinas de Correos deberá realizarse en los horarios establecidos en cada una de ellas para el servicio de admisión de envíos de correspondencia certificada.

c) Correos cursará estos envíos como cartas certificadas y urgentes y los entregará en la Cámara correspondiente diariamente.

d) Correos se hace responsable de estos envíos que le son confiados para la realización del resto del proceso postal (clasificación, tratamiento, curso, transporte y distribución) hasta su entrega al destinatario, en los términos previstos en la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal y sus normas de desarrollo.

2. Remisión de la documentación electoral.

Una vez que la Secretaría de la Cámara compruebe la inscripción del elector en el censo electoral, emita la certificación acreditativa de dicha inscripción y efectúe la correspondiente anotación para que no le sea admitido el voto presencial, remitirá al solicitante antes de diez días de la fecha de la elección, o en su caso, en el plazo que señale la normativa autonómica aplicable, la documentación electoral referida en el artículo 28.1.c) del Real Decreto 669/2015, de 17 de julio, o en su caso, la que resulte exigible según la normativa específica dictada por las Comunidades Autónomas competentes.

Los envíos se cursarán y distribuirán a través del producto «PAQ 48» con «Entrega Exclusiva al destinatario» o cualesquiera otros de los que comercializa Correos que pueda garantizar que la documentación electoral sea entregada exclusivamente al destinatario, que en todo caso será persona física, previa comprobación de su identidad por el empleado de Correos que efectúe la entrega.

Si un elector solicita fijar como domicilio un apartado, podrá aceptarse dicha designación, habida cuenta que Correos asegura la recogida personal de dicha documentación por el elector, bajo firma y previa acreditación de su identidad.

Correos se hace responsable de estos envíos que le son confiados para la realización del resto del proceso postal (clasificación, tratamiento, curso, transporte y distribución) hasta su entrega al destinatario, en los términos previstos en la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal y sus normas de desarrollo.

3. Depósito, curso y entrega de los sobres para la remisión del voto por correo.

3.1 El elector podrá emitir el voto por correo acudiendo a cualquier oficina de Correos durante el horario de atención al público establecido en cada una de ellas para el servicio de admisión de envíos de correspondencia certificada.

El sobre de remisión del voto o sobre colector que, entre otra documentación electoral, contiene un segundo sobre con la papeleta de voto correspondiente, debidamente cerrado –previa estampación por el empleado de Correos del sello de fechas en dicho sobre colector– será remitido por correo certificado y urgente a la secretaría de la Junta Electoral respectiva.

Las circunstancias que deben figurar tanto en el sello de fechas, como en el resguardo justificativo de la admisión del envío certificado y urgente que Correos entregará al remitente, son las que se indican en el apartado 1.3.a) del presente anexo.

3.2 El elector deberá presentar este envío, como correo certificado y urgente, en cualquier Oficina de Correos de España, antes del plazo límite que en su caso establezca la normativa específica dictada por las Comunidades Autónomas.

3.3 Correos cursará como cartas certificadas y urgentes estos sobres de remisión del voto por correo que irán dirigidos a la Secretaría de la Junta Electoral respectiva, y los entregará diariamente.

3.4 Los sobres de remisión del voto por correo (sobres colectores) recibidos en la oficina postal de destino el día anterior al que se celebre las elecciones, se entregarán

antes de las doce horas a la Secretaría de la Junta Electoral respectiva en la forma que se acuerde con la misma –sin perjuicio del plazo que, en su caso, señale la normativa específica dictada por las Comunidades Autónomas–, siendo necesario que puntualmente se informe a Correos de dichos plazos, a fin de asegurar el cumplimiento de dicha obligación.

Junto con los sobres se entregará una relación en la que irán anotados individualmente estos envíos. Esta relación se extenderá por duplicado y recogerá el «recibí» del Secretario de la Junta Electoral respectiva.

En todo caso, los sobres recibidos en las Oficinas de Correos de destino en un momento posterior al señalado en el párrafo anterior, serán remitidos a la Junta Electoral correspondiente.

3.5 Correos se hace responsable de estos envíos, que le son confiados para la realización del resto del proceso postal (clasificación, tratamiento, curso, transporte y distribución), hasta su entrega al destinatario, en los términos previstos en la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal y sus normas de desarrollo.

4. Calidad del servicio, información y registro de documentación remitida por las cámaras.

Correos aplicará los siguientes sistemas de control y aseguramiento de la calidad en la prestación del servicio al que se refiere el presente Convenio para los procesos electorales de las Cámaras que se adhieran al mismo:

- a) Sistema de información y control de envíos registrados.
- b) Identificación única de envíos. Los envíos acogidos a este sistema vendrán identificados con un código de barras. Esta identificación única servirá para la resolución de consultas sobre la situación y eventos acaecidos al envío desde la admisión hasta la entrega.
- c) Control de calidad del servicio. Correos efectuará controles de calidad del servicio y cumplimiento de plazos de entrega de los envíos.
- d) Informes. Las Cámaras y Correos podrán pactar la emisión de informes específicos sobre envíos.

5. Instrucciones operativas.

5.1 La admisión, clasificación, tratamiento, curso, transporte, distribución y entrega de los envíos a que se refieren los apartados 1, 2 y 3 del presente Anexo, tendrán el carácter preferente que pueda derivarse de la naturaleza del envío.

5.2 Por Correos se adoptarán las medidas necesarias para hacer efectiva su colaboración en el desarrollo de los procesos electorales de las Cámaras en los términos previstos en el presente Convenio.

ANEXO II

DOCUMENTO DE ADHESIÓN AL CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO Y LA SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS, S.A., S.M.E., PARA FACILITAR EL VOTO POR CORREO EN LOS PROCESOS ELECTORALES DE LAS CÁMARAS OFICIALES DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN

D.ª/D., en nombre y representación de la (administración tutelante), actuando en su condición de (cargo) de la misma, en virtud de (acuerdo de nombramiento), y D.ª/D., en nombre y representación de las Cámaras Oficiales de Comercio de (Cámaras), actuando en su condición de en el marco de lo establecido en el Real Decreto 669/2015, de 17 de

julio, por el que se desarrolla la Ley 4/2014, de 1 de abril, Básica de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación, que regula el sistema electoral, por la presente comunica que va a utilizar los servicios de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. para la realización del voto por correo en el proceso electoral que se celebrará en 2017-2019, de acuerdo con lo estipulado en el Convenio de fecha suscrito entre el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E, al que la/s [Cámara/administración tutelante] se adhiere por medio del presente escrito, dando su conformidad a todas las cláusulas y anexos del mismo.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el citado Convenio, y en particular, de las competencias de la/s Junta/s Electoral/es y de la/s Mesa/s Electoral/es, las personas de contacto designadas por parte de la [administración tutelante] y por parte de las Cámaras al objeto de resolver cuantas incidencias puedan surgir en la ejecución del mismo a lo largo del proceso electoral, será D./ D.^a y D.^a/D. respectivamente [indicar también el cargo que ocupa].

La presente adhesión será comunicada fehacientemente a la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. y al Ministerio de Industria, Comercio y Turismo en el plazo de dos meses desde la fecha de la firma del Convenio entre el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. para facilitar el voto por correo en los procesos electorales de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación.

Firmado:

En Madrid, a de de 2018.