

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE FOMENTO

**57520** *Anuncio de licitación de: ADIF - Presidencia. Objeto: Servicios de realización de estudios para medición de kpis. (estudios de seguimiento de la calidad percibida, clima laboral, imagen de marca y reputación de adif). Expediente: 2.18/05114.0022.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: ADIF - Presidencia.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2801660H.
- 1.3) Dirección: Sor Ángela de la Cruz, 3.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: jcampo@adif.es
- 1.12) Dirección principal: [http://www.adif.es/es\\_ES/empresas\\_servicios/licitaciones/licitaciones.shtml](http://www.adif.es/es_ES/empresas_servicios/licitaciones/licitaciones.shtml)
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=leIX8rsUk0MQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=FJc9oZuBEYQSugstABGr5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=FJc9oZuBEYQSugstABGr5A%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Infraestructuras.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).
- 5.2) CPV Lote 001: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).
- 5.3) CPV Lote 002: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).
- 5.4) CPV Lote 003: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).
- 5.5) CPV Lote 004: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES300.
- 6.2) Código NUTS Lote 001: ES300.
- 6.3) Código NUTS Lote 002: ES300.
- 6.4) Código NUTS Lote 003: ES300.
- 6.5) Código NUTS Lote 004: ES300.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicios de realización de estudios para medición de kpis. (estudios de seguimiento de la calidad percibida, clima laboral, imagen de marca y reputación de adif).

- 7.2) Lote 001: Lote 1.- calidad percibida y experiencia de cliente de usuarios de la estación.
- 7.3) Lote 002: Lote 2.- calidad percibida y experiencia de cliente de empresas y operadores ferroviarios.
- 7.4) Lote 003: Lote 3.- monitorización de imagen de marca y reputación de adif.
- 7.5) Lote 004: Lote 4.- estudios de clima laboral.
8. Valor estimado: 644.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 36 meses.
11. Condiciones de participación:
- 11.3) Situación personal: Según lo indicado en el Pliego de condiciones particulares.
- 11.4) Situación económica y financiera: Otros (según lo indicado en el Pliego de condiciones particulares).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (según lo indicado en el Pliego de condiciones particulares).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) EVALUABLE MEDIANTE FÓRMULAS (Ponderación: 9%).
- 18.2) PRECIO (Ponderación: 51%).
- 18.3) NO EVALUABLE MEDIANTE FÓRMULAS (Ponderación: 40%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 12:00 horas del 8 de enero de 2019.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Sociedad ADIF. C/ HIEDRA, 9 -EDIFICIO 23. 28036 MADRID.
- 20.2) URL: [http://www.adif.es/es\\_ES/empresas\\_servicios/licitaciones/licitaciones.shtml](http://www.adif.es/es_ES/empresas_servicios/licitaciones/licitaciones.shtml)
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 22 de enero de 2019 a las 10:30. Sala de apertura de Plicas. C/ HIEDRA, 9 -EDIFICIO 23 - 28036 MADRID.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
- 26.1) ID: 2018-548461. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (26 de noviembre de 2018).
- 26.2) ID: 2018-549008. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (26 de noviembre de 2018).
28. Fecha de envío del anuncio: 29 de noviembre de 2018.

Madrid, 29 de noviembre de 2018.- La Presidenta, Isabel Pardo de Vera Posada.

ID: A180071543-1