

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**46996** *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga. Objeto: Servicio de atención de llamadas del "teléfono de información municipal 010". Expediente: 10/18.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga.
- 1.2) Número de identificación fiscal: P2906700F.
- 1.3) Dirección: Avda. de Cervantes, 4.
- 1.4) Localidad: Málaga.
- 1.5) Provincia: Málaga.
- 1.6) Código postal: 29016.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES617.
- 1.9) Teléfono: 951927723.
- 1.10) Fax: 951926572.
- 1.11) Correo electrónico: [mvortiz@malaga.eu](mailto:mvortiz@malaga.eu)
- 1.12) Dirección principal: <http://www.malaga.eu>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración Local.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES617.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención de llamadas del "teléfono de información municipal 010".

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) oferta económica (Ponderación: 50%).
- 9.2) Planificación y dimensionado de los servicios (Ponderación: 50%).

10. Fecha de adjudicación: 19 de julio de 2018.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 2.
- 11.3) Número de ofertas recibidas de otro Estado miembro de la UE: 0.
- 11.4) Número de ofertas recibidas de terceros países: 0.
- 11.5) Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: Eulen, S.A.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A28517308.
- 12.3) Dirección: Alcalde Díaz Zafra, 10.
- 12.4) Localidad: Málaga.
- 12.6) Código postal: 29006.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 204.522,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga.
- 16.1.2) Dirección: Av Cervantes, 4.
- 16.1.3) Localidad: Málaga.
- 16.1.5) Código postal: 29016.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.7) Teléfono: +34 951927156.
- 16.1.8) Fax: +34 951926574.
- 16.1.9) Correo electrónico: tarcaytomalaga@malaga.eu

16.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 00:00 horas del 17 de agosto de 2018.

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 16.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga.
- 16.4.2) Dirección: Av Cervantes, 4.
- 16.4.3) Localidad: MALAGA.
- 16.4.5) Código postal: 29016.
- 16.4.6) País: España.
- 16.4.7) Teléfono: +34 951927156.
- 16.4.8) Fax: +34 951926574.
- 16.4.9) Correo electrónico: tarcaytomalaga@malaga.eu

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2018-050337. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (27 de febrero de 2018).
- 17.2) ID: 2018-050337. Anuncio de Licitación publicado en BOE (13 de marzo de 2018).

18. Fecha de envío del anuncio: 28 de septiembre de 2018.

Málaga, 28 de septiembre de 2018.- Teniente de Alcalde Delegado de Economía y Hacienda

ID: A180058162-1