

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES

40387 *Anuncio de licitación de: Comisión Nacional del Mercado de Valores.
Objeto: Servicio telefónico de información al público. Expediente: 02/19.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Comisión Nacional del Mercado de Valores.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2891005G.
 - 1.3) Dirección: Edison, 4.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28006.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: 915851520.
 - 1.11) Correo electrónico: licitaciones@cnmv.es
 - 1.12) Dirección principal: <http://www.cnmv.es>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=piKbOQU6KFY%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QUY7%2FrMGbcSiEJrVRqloyA%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.
5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio telefónico de información al público.
8. Valor estimado: 306.656,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) No prohibición para contratar.
 - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (coforme a la cláusula 2.1.1 del PCAP. Presentará DEUC).
 - 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (coforme a la cláusula 2.1.1 del PCAP. Presentará DEUC).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato:
 - 17.1) Consideraciones tipo social (garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo, y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables y adoptar medidas para prevenir la siniestralidad laboral).
 - 17.2) Cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Mundial del Trabajo (garantizar el respeto a los derechos laborales básicos).
18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Precio importe de servicio en euros/hora/posición de agente, IVA no incluido (Ponderación: 60%).
 - 18.2) Protocolo de contingencias (Ponderación: 15%).
 - 18.3) Valoración del seguimiento, supervisión y plan de calidad del servicio (Ponderación: 25%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 17:45 horas del 14 de septiembre de 2018.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Comisión Nacional del Mercado de Valores. Edison, 4. 28006 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 5 de octubre de 2018 a las 11:45. Oficinas de la CNMV en Madrid. Edison, 4 - 28006 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta técnica: 25 de septiembre de 2018 a las 11:45. Oficinas de la CNMV en Madrid. Edison, 4 - 28006 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Público.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta técnica: Público.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
 - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
 - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: Comisión Nacional del Mercado de Valores.
 - 25.1.2) Dirección: Edison, 4.
 - 25.1.3) Localidad: MADRID.
 - 25.1.5) Código postal: 28006.
 - 25.1.6) País: España.
 - 25.1.7) Teléfono: +34 915851500.
 - 25.1.9) Correo electrónico: licitaciones@cnmv.es
 - 25.1.10) Dirección de internet: <http://www.cnmv.es/portal/home.aspx>

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2018-276789.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (2 de agosto de 2018).

28. Fecha de envío del anuncio: 2 de agosto de 2018.

Madrid, 2 de agosto de 2018.- Presidente de la Comisión Nacional del Mercado de Valores

ID: A180050516-1