

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS

30720 *Anuncio de formalización de contratos de: Agencia Española de Protección de Datos. Objeto: Servicio de atención telefónica en la Agencia Española de Protección de Datos. Expediente: 020/2018.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Agencia Española de Protección de Datos.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2813014D.
- 1.3) Dirección: Jorge Juan, 6.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28001.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913996207.
- 1.10) Fax: 915782109.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@agpd.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.agpd.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=VHjMJTTb73Q%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica en la Agencia Española de Protección de Datos.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Oferta económica (Ponderación: 40%).
- 9.2) Porcentaje de personal con discapacidad (Ponderación: 20%).
- 9.3) Plan de funcionamiento del servicio técnico (Ponderación: 20%).
- 9.4) Sistema del control de la calidad y formación (Ponderación: 20%).

10. Fecha de adjudicación: 9 de mayo de 2018.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 5.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A79331690.
- 12.3) Dirección: Rufino Gonzalez 42 - 44.
- 12.4) Localidad: Madrid.

- 12.6) Código postal: 28037.
- 12.7) País: España.

- 13. Valor de las ofertas:
 - 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 297.515,43 euros.

- 16. Procedimientos de recurso:
 - 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Agencia Española de Protección de Datos.
 - 16.1.2) Dirección: Jorge Juan, 6.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28001.
 - 16.1.6) País: España.
 - 16.1.7) Teléfono: 913996207.
 - 16.1.9) Correo electrónico: contratacion@agpd.es
 - 16.1.10) Dirección de internet: <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

- 17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
 - 17.1) Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (5 de febrero de 2018).
 - 17.2) Anuncio de Licitación publicado en BOE (24 de febrero de 2018).

- 18. Fecha de envío del anuncio: 31 de mayo de 2018.

Madrid, 31 de mayo de 2018.- Secretaria General

ID: A180037673-1