

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE GALICIA

29895 *Resolución del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia, por la que se hace pública la formalización del contrato del servicio consistente en la atención presencial y del teléfono de atención al consumidor en Galicia.*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Gerencia del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia.
- c) Número de expediente: 01/2018 IGCC.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.contratosdegalicia.gal/resultado.jsp?N=239860>.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: De servicios.
- b) Descripción: Servicio consistente en la atención presencial y del teléfono de atención al consumidor en Galicia.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 98390000-3. Otros servicios.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Diario Oficial de la Unión Europea, Boletín Oficial del Estado y Diario Oficial de Galicia.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 29/12/2017 3/1/2018 12/1/2018

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria, sujeta a regulación armonizada y anticipada de gasto.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 1.200.000 euros.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 600.000 euros. Importe total: 726.000 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 13 de abril de 2018.
- b) Fecha de formalización del contrato: 14 de mayo de 2018.
- c) Contratista: Centro de Atención de Llamadas, S.A.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 496.320 euros. Importe total: 600.547,20 euros.
- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Oferta económicamente más ventajosa.

Santiago de Compostela, 28 de mayo de 2018.- La Directora del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia, Sol María Vázquez Abeal.

ID: A180036720-1