

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

16198 *Anuncio del Ayuntamiento de Granada por el que se convoca licitación para la adjudicación del contrato de servicios de atención telefónica a realizar por personal teleoperador.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Ayuntamiento de Granada.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Servicio de Contratación.
 - 2) Domicilio: Avda. Fuerzas Armadas, Complejo Administrativo Mondragones, Edificio C, escalera derecha, 1.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Granada, 18071.
 - 4) Teléfono: 958-248107.
 - 5) Telefax: 958-248256.
 - 6) Correo electrónico: contratacion@granada.org.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.granada.org/contrata.nsf.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: A los 40 días de haber enviado el anuncio de licitación al DOUE, siempre que hayan transcurrido 15 días naturales, contados a partir del siguiente en que aparezca en el BOE.
 - d) Número de expediente: 183/2017.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de atención telefónica por personal teleoperador en el Ayuntamiento de Granada.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Granada.
 - 2) Localidad y código postal: Granada, 18071.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 48 meses.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000 - 79511000 - 79512000.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Se atiende a una pluralidad de criterios.
4. Valor estimado del contrato: 682.628,20 €, IVA no incluido.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe total: 206.495,04 IVA incluido.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Ver Pliego Clausulas Administrativas Particulares..

- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: De conformidad con las exigencias del Pliego Cláusulas Administrativas Particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Hasta las 12:00 horas del día siguiente hábil a aquel en que finaliza el plazo de examen del expediente.
- b) Modalidad de presentación: Sobre 1: Documentación administrativa.- Sobre 2: Criterios ponderables en función de un juicio de valor.- Sobre 3: Criterios evaluables de forma automática.
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Servicio de Contratación.
 - 2) Domicilio: Avda. Fuerzas Armadas, Complejo Administrativo Mondragones, edificio C, escalera derecha, 1.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Granada, 18071.
 - 4) Dirección electrónica: contratacion@granada.org.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Ayuntamiento de Granada, Salon Comisiones.
- b) Dirección: Plaza del Carmen, s/n.
- c) Localidad y código postal: Granada.
- d) Fecha y hora: A determinar por la Mesa de Contratación.
10. Gastos de publicidad: Serán por cuenta del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 16 febrero 2018.

Granada, 1 de marzo de 2018.- Director General de Contratación, Miguel Ángel Redondo Cerezo.

ID: A180017840-1