

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

16162 *Anuncio de licitación de: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga. Objeto: Servicio de atención de llamadas del "teléfono de información municipal 010". Expediente: 10/18.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Ayuntamiento de Málaga. Servicio de Contratación y Compras.
 - 2) Domicilio: Avda. de Cervantes, 4.
 - 3) Localidad y código postal: Málaga, 29016, España.
 - 4) Teléfono: +34 951927709.
 - 5) Telefax: +34 951926572.
 - 6) Correo electrónico: cfjimenez@malaga.eu.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: hasta las 13:00 horas del 13 de abril de 2018.
 - d) Número de expediente: 10/18.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de atención de llamadas del "teléfono de información municipal 010".
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: en los locales habilitados en el Módulo 5 de la antigua Tabacalera de nuestra ciudad, sito en C/ Concejal Muñoz Cerván, 3 y/o en cualquier otra dependencia que el responsable del SAIC le indique a la adjudicataria.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 1 año (contado desde las 00:00 horas del siguiente día hábil al de la formalización).
 - f) Admisión de prórroga: un (1) año.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: oferta económica y Planificación y dimensionado de los servicios.
4. Valor estimado del contrato: 411.512,64 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 205.756,32 euros. Importe total: 248.965,15 euros.

6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Solvencia económica y financiera: Cifra anual de negocio (Art. 75.1 a) del TRLCSP, conforme a la cláusula 24 del Pliego Económico Administrativo o bien documento de clasificación empresarial: Grupo U, Subgrupo 8, Categoría 3 / Grupo U, Subgrupo 7, Categoría C). Solvencia técnica y profesional: Trabajos realizados (Art. 78.1 a) del TRLCSP, conforme a la cláusula 24 del Pliego Económico Administrativo, o bien documento de clasificación empresarial: Grupo U, Subgrupo 8, Categoría 3 / Grupo U, Subgrupo 7, Categoría C) y Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (Art. 78.1 d) del TRLCSP, conforme a la cláusula 24 del Pliego Económico Administrativo o bien documento de clasificación empresarial: Grupo U, Subgrupo 8, Categoría 3 / Grupo U, Subgrupo 7, Categoría C).
 - c) Otros requisitos específicos: Capacidad de obrar; No prohibición para contratar; No estar incurso en incompatibilidades; Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social; Cumplimiento con las obligaciones tributarias; Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: hasta las 13:00 horas del 13 de abril de 2018.
 - b) Modalidad de presentación: Manual.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Ayuntamiento de Málaga. Servicio de Contratación y Compras.
 - 2) Domicilio: Avda. de Cervantes, 4.
 - 3) Localidad y código postal: Málaga, 29016, España.
 - e) Admisión de variantes: No.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica.
 - b) Dirección: Avda. Cervantes, 4 (Ayuntamiento de Málaga. Servicio de Contratación y Compras).
 - c) Localidad y código postal: Málaga, 29016, España.
 - d) Fecha y hora: 16 de abril de 2018, a las 08:30 (Apertura del sobre n.º 1 y en su caso del sobre n.º 2) .
10. Gastos de publicidad: 1.250,00 euros.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 27 de febrero de 2018.

Málaga, 27 de febrero de 2018.- Teniente de Alcalde Delegado de Economía y Hacienda.

ID: A180017690-1