

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

13928 *Anuncio del Servicio Catalán de la Salud (CatSalut) por el que se hace pública la licitación del servicio de diseño, desarrollo e implantación del sistema de gestión de las reclamaciones en el ámbito del CatSalut (Exp. SCS-2018-119).*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Servicio Catalán de la Salud (CatSalut).
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Unidad de Contrataciones de la División de Recursos Físicos.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Unidad de Contrataciones de la División de Recursos Físicos.
 - 2) Domicilio: Travessera de les Corts, 131-159. Edificio Olímpia.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08028.
 - 4) Teléfono: 93 403 85 85.
 - 5) Telefax: 93 403 89 29.
 - 6) Correo electrónico: concursos@catsalut.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contractaciopublica.gencat.cat>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 5 de abril de 2018.
 - d) Número de expediente: SCS-2018-119.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de diseño, desarrollo e implantación del sistema de gestión de las reclamaciones en el ámbito del CatSalut.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Travessera de les Corts, 131-159. Edificio Olímpia.
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona 08028.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Véase pliego de cláusulas administrativas particulares.
 - f) Admisión de prórroga: No.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72200000-7.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Los criterios de adjudicación y su ponderación se encuentran detallados en el pliego de cláusulas administrativas particulares y son los siguientes:
Criterios susceptibles de juicio de valor: 49 puntos.
Criterios evaluables automáticamente: 51 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 657.900,00 euros (sin IVA).
5. Presupuesto base de licitación:

- a) Importe neto: 438.600,00 euros. Importe total: 530.706,00 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No se exige. Definitiva (%): 5 % del importe adjudicado, sin IVA.
7. Requisitos específicos del contratista:
- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Los licitadores la tendrán que acreditar de acuerdo con los artículos 75 y 78 del TRLCSP con la concreción que figura en el cuadro de características del pliego de cláusulas administrativas particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 10 de abril de 2018, hasta las 13 horas.
- b) Modalidad de presentación: Véase el pliego de cláusulas administrativas particulares.
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Registro General del CatSalut.
 - 2) Domicilio: Travessera de les Corts, 131-159. Edificio Olímpia.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08028.
 - 4) Dirección electrónica: concursos@catsalut.cat.
- e) Admisión de variantes: No.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: La Mesa de Contrataciones realizará, en acto público, la apertura de las proposiciones que contengan la documentación técnica correspondiente a criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor.
- b) Dirección: Travessera de les Corts, 131-159. Edificio Olímpia.
- c) Localidad y código postal: Barcelona 08028.
- d) Fecha y hora: 20 de abril de 2018, a las 12 horas.
10. Gastos de publicidad: El importe de este anuncio irá a cargo de los adjudicatarios.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 1 de marzo de 2018.

Barcelona, 1 de marzo de 2018.- David Elvira Martínez, Director.

ID: A180015587-1