

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS

**11291** *Anuncio de licitación de: Agencia Española de Protección de Datos. Objeto: Servicio de atención telefónica en la Agencia Española de Protección de Datos. Expediente: 020/2018.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Agencia Española de Protección de Datos.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Agencia Española de Protección de Datos.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Agencia Española de Protección de Datos.
    - 2) Domicilio: Jorge Juan, 6.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28001, España.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta las 14:30 horas del 9 de marzo de 2018.
  - d) Número de expediente: 020/2018.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de atención telefónica en la Agencia Española de Protección de Datos.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: La ejecución del contrato se realizará en las oficinas propias de la empresa que resulte adjudicataria.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años.
  - f) Admisión de prórroga: Posibilidad de dos prórrogas de 12 meses, previo acuerdo entre las partes.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Oferta económica, Porcentaje de personal con discapacidad, Plan de funcionamiento del servicio técnico y Sistema del control de la calidad y formación.
4. Valor estimado del contrato: 652.000,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 326.000,00 euros. Importe total: 394.460,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): U8-2 [Servicios de información y asistencia telefónicas (igual o superior a 150.000 euros e inferior a 300.000 euros)].

- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Solvencia económica y financiera: Cifra anual de negocio > 326000 (Cifra anual de negocios). Solvencia técnica y profesional: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14:30 horas del 16 de marzo de 2018.
- b) Modalidad de presentación: Manual.
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Agencia Española de Protección de Datos.
  - 2) Domicilio: Jorge Juan, 6.
  - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28001, España.
- e) Admisión de variantes: No.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura sobre administrativa, Apertura sobre oferta económica y Apertura sobre oferta técnica.
- b) Dirección: Jorge Juan 6 (Sede de la Agencia Española de Protección de Datos), Jorge Juan, 6 (Sede de la Agencia Española de Protección de Datos) y Jorge Juan, 6 (Sede de la Agencia Española de Protección de Datos).
- c) Localidad y código postal: Madrid, 28001, España, Madrid, 28001, España y Madrid, 28001, España.
- d) Fecha y hora: 22 de marzo de 2018, a las 10:00; 9 de abril de 2018, a las 10:00 y 3 de abril de 2018, a las 10:00.
10. Gastos de publicidad: 1.500,00 euros.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 5 de febrero de 2018.

Madrid, 8 de febrero de 2018.- Secretaria General.

ID: A180012416-1