

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

76101 *Anuncio del Consorcio de Transportes de Bizkaia sobre la Licitación para la contratación del servicio «Atención a la clientela en la Oficina de Transporte Público de Bizkaia y a través del teléfono único del Consorcio de Transportes de Bizkaia».*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Gestión y Coordinación Tarifaria.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Servicio de Gestión y Coordinación Tarifaria.
 - 2) Domicilio: Ugasko, 5 bis - 1º Dcha.
 - 3) Localidad y código postal: Bilbao 48014.
 - 4) Teléfono: +34 944766150.
 - 5) Telefax: +34 944750021.
 - 6) Correo electrónico: troda@cotrabi.eus.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.ctb.eus.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 28/01/2018.
 - d) Número de expediente: 2017/150.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Atención a la clientela en la Oficina de Transporte Público de Bizkaia y a través del teléfono único del Consorcio de Transportes de Bizkaia.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: En la Oficina de Atención al Cliente del Transporte Público en la Estación Intermodal de San Mamés, en las instalaciones del adjudicatario (Call Center) o en aquellos puntos de atención al cliente que el Consorcio determine.
 - 2) Localidad y código postal: Bilbao 48014.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 4 años.
 - f) Admisión de prórroga: Sí, máximo 2 años.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79342320-2.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Propuesta Económica: 55 puntos; Calidad técnica de la propuesta: 35 puntos (umbral mínimo 17 puntos); Mejoras en los medios ofertados: 10 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 1.651.860,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 1.101.240,00 euros. Importe total: 1.332.500,40 euros.

6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No se exige. Definitiva (%): 5% del importe de adjudicación, IVA excluido.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): No.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Ver Carátula y Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
 - c) Otros requisitos específicos: Ver Carátula y Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
 - d) Contratos reservados: No.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: Doce horas del día 29/01/2018.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Dirección Gerencia del Consorcio de Transportes de Bizkaia.
 - 2) Domicilio: Ugasko, 5 bis - 1º Dcha.
 - 3) Localidad y código postal: Bilbao 48014.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Consorcio de Transportes de Bizkaia.
 - b) Dirección: Ugasko, 5 bis - 1º Dcha.
 - c) Localidad y código postal: Bilbao.
 - d) Fecha y hora: 09/02/2018 (Sobre C) a las 08:30 hrs. y 19/02/2018 (Sobre B) a las 08:30 hrs.
10. Gastos de publicidad: Sí.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 20 de diciembre de 2017.
12. Otras informaciones: A) En caso de recibirse proposición por correo, (art 80.4 R.D. 1098/2001 de 12 de octubre del Reglamento Gral. de Contratación), las aperturas se trasladarán al 19/02/2018 (Sobre C) y 02/03/2018 (Sobre B), misma hora y mismo sitio.
b) Procedimientos de recurso: Recurso especial conforme al art. 40 del TRLCSP. Órgano competente: Órgano Admtvo. Recursos Contractuales de la CAE. Gobierno Vasco, c/Donostia-San Sebastian, 1, 01010 Vitoria-Gasteiz.

Bilbao, 19 de diciembre de 2017.- EL Director Gerente, Gorka Ugalde Martínez.

ID: A170092728-1