

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

58873 *Anuncio de licitación de la Dirección General de Apoyo a la Discapacidad. Objeto: Procedimiento Abierto servicio centro de intermediación telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación. Expediente: 201717PA0001.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Dirección General de Apoyo a la Discapacidad.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General de Apoyo a la Discapacidad.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Subdirección General de Programación y Gestión Económico-Financiera.
 - 2) Domicilio: Paseo del Prado, 18-20.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28014, España.
 - 4) Teléfono: 918226702.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: hasta las 13:00 horas del 10 de noviembre de 2017.
 - d) Número de expediente: 201717PA0001.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Procedimiento Abierto servicio centro de intermediación telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Alcalá, 37 (Dirección General de Políticas de Apoyo a la discapacidad).
 - 2) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 12 meses.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000 (Centro de llamadas).
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Criterios evaluables mediante fórmulas o de forma automática. Precio y otros. Ver apartado 15.1.1 de la Hoja Resumen PCAP y Criterios que dependen de un juicio de valor. Ver apartado 15.1.2. de la Hoja Resumen PCAP.
4. Valor estimado del contrato: 385.200,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 192.600,00 euros. Importe total: 233.046,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:

- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Solvencia económica y financiera: Cifra anual de negocio (Ver apartado 10.1 de la Hoja Resumen PCAP). Solvencia técnica y profesional: (Ver apartado 10.2 de la Hoja Resumen del PCAP).
 - c) Otros requisitos específicos: Capacidad de obrar.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: hasta las 17:30 horas del 10 de noviembre de 2017.
 - b) Modalidad de presentación: Manual.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registro General del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
 - 2) Domicilio: Paseo del Prado, 18-20.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28014, España.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica y Apertura sobre oferta técnica.
 - b) Dirección: Paseo del Prado, 18-20 (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Sala B planta 5ª) y Paseo del Prado, 18-20 (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Sala B planta 5ª).
 - c) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España y Madrid, 28071, España.
 - d) Fecha y hora: 29 de noviembre de 2017, a las 12:00 (Apertura sobre nº 3 oferta económica y lectura informe valoración criterios de adjudicación no evaluables de forma automática, a las 11:50 h.), y 22 de noviembre de 2017, a las 12:00 (Apertura sobre nº 2. Oferta técnica).
10. Gastos de publicidad: 2.000,00 euros.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 2 de octubre de 2017.

Madrid, 5 de octubre de 2017.- Director General de Apoyo a la Discapacidad.

ID: A170072290-1