

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

50695 *Anuncio del Instituto Municipal de Informática de Barcelona por el que se convoca la licitación para la prestación de servicios de tutoría, cortesía TIC y soporte a la gestión de los sistemas de información a los usuarios del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: Tànger, 98, 11.^a planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08018.
 - 4) Teléfono: 932918100.
 - 5) Telefax: 932918261.
 - 6) Correo electrónico: imi_gestio_contractacio@bcn.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el tercer día laborable anterior a la fecha límite de la presentación de ofertas.
 - d) Número de expediente: 17000227.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicios de tutoría, cortesía TIC y soporte a la gestión de los sistemas de información a los usuarios del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72100000-6.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No.
 - d) Criterios de adjudicación: Precio ofertado: 36 puntos. Mejora en los valores previstos en la tabla de indicadores para la gestión del servicio: 10 puntos. Mejora de la encuesta sobre el grado de satisfacción de los usuarios: 5 puntos. Cuadro de Mando y entorno de gestión: 15 puntos. Propuesta técnica de organización del servicio y modelo de trabajo: 10 puntos. Modelo de indicadores adicional de cumplimiento del servicio (ANS): 10 puntos. Mejora de la gestión del inventario (contactos/edificios) integrados en la herramienta de reporting y su integración con la base de datos de contactos (CRM) del IMI: 3 puntos. Mejora modelo Reporting: 2 puntos. Propuesta de despliegue y gestión del cambio en la herramienta Connecta Tutoría: 3 puntos. Mejora de

la cobertura del servicio en las coronas primaria, secundaria y terciaria: 3 puntos. Modelo de seguimiento del servicio: 3 puntos.

4. Valor estimado del contrato: 3.714.582,54 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 1.511.016,00 euros. Importe total: 1.828.329,36 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Requisitos detallados en la cláusula 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
 - c) Otros requisitos específicos: El contratista quedará vinculado por la oferta que haya presentado, el cumplimiento de la cual, en todos sus términos, tendrá el carácter de obligación esencial del contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 26 de septiembre, a las 13:00 horas. El plazo de la documentación exigida es de cuarenta días naturales, siempre y cuando hayan transcurrido quince días naturales, a contar del día siguiente al de la publicación del anuncio en el "Boletín Oficial del Estado".
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: Tánger, 98, 11.^a planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
9. Apertura de Ofertas:
 - b) Dirección: Tánger, 98, 11.^a planta.
 - c) Localidad y código postal: Barcelona.
 - d) Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 28 de agosto de 2017.
12. Otras informaciones: Se podrán realizar consultas técnicas en la dirección electrónica: dhernaiz@bcn.cat -(Se convocará una sesión informativa. Las preguntas y respuestas de la sesión informativa se publicarán en el anuncio de licitación del perfil del contratante www.bcn.cat/perfildecontractant).

Barcelona, 5 de septiembre de 2017.- El Secretario General del Ayuntamiento de Barcelona, por delegación, con fecha 8/02/2017, Natividad Román Páez, Secretaria Delegada del Instituto Municipal de Informática de Barcelona.

ID: A170063526-1