

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

46607 *Anuncio del Parlamento de Cataluña de licitación para la contratación del servicio de atención al usuario y de gestión de instalaciones de tecnologías de la información y la comunicación del Parlamento de Cataluña.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Parlamento de Cataluña.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Departamento de Informática y Telecomunicaciones.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Departamento de de Informática y Telecomunicaciones.
 - 2) Domicilio: Palacio del Parlamento. Parque de la Ciutadella, s/n.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08003.
 - 4) Teléfono: 933046587.
 - 5) Telefax: 932213989.
 - 6) Correo electrónico: `icarbi@parlament.cat/contractaciopublica@parlament.cat`.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://www.parlament.cat/contractacions>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 29 de septiembre de 2017.
 - d) Número de expediente: 615-00012/11.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de atención presencial para incidencias de primer nivel y de gestión de los cambios en el ámbito de las tecnologías de la información respecto a la Administración parlamentaria y los grupos parlamentarios y sus integrantes en el ámbito del Parlamento de Cataluña. Incluye un servicio de apoyo a incidencias del parque informático y de la red de comunicaciones y un servicio de vigilancia extendida de alertas de funcionamiento fuera del horario de apertura del Parlamento (24 h x 7 días a la semana x 365 días al año), de conformidad con las especificaciones detalladas en el pliego de cláusulas administrativas, en el pliego de prescripciones técnicas y en el marco de la normativa vigente.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Palacio del Parlamento. Parque de la Ciutadella, s/n.
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona 08003.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: El contrato se establece para un período de tres años.
 - f) Admisión de prórroga: Se prevee la posibilidad de prorrogar el contrato dos años más como máximo.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72600000.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.

- d) Criterios de adjudicación: Oferta económica (de 0 a 51 puntos). Propuesta técnica (de 0 a 20 puntos). Equipo técnico (de 0 a 15 puntos). Planificación y descripción del plan de transición (de 0 a 9 puntos). Servicios adicionales y mejoras propuestas (de 0 a 5 puntos).
4. Valor estimado del contrato: 688.333,33.
5. Presupuesto base de licitación:
- a) Importe neto: 413.000,00 euros. Importe total: 499.730,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 del importe del precio de adjudicación.
7. Requisitos específicos del contratista:
- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La establecida en el pliego de cláusulas administrativas.
- c) Otros requisitos específicos: Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 4 de octubre de 2017. 18:00 horas.
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Registro General del Parlamento de Cataluña.
- 2) Domicilio: Parque de la Ciutadella, s/n.
- 3) Localidad y código postal: Barcelona 08003.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 4 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura de los sobres B.
- b) Dirección: Palacio del Parlamento. Parque de la Ciutadella, s/n.
- c) Localidad y código postal: Barcelona. 08003.
- d) Fecha y hora: 11 de octubre, a las 12:30 h.
10. Gastos de publicidad: A cargo de la parte adjudicataria.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 26 de julio de 2017.

Barcelona, 27 de julio de 2017.- Xavier Muro i Bas, Secretario General.

ID: A170058039-1