

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**43138** *Anuncio del Instituto Municipal de Informática de Barcelona, por el que se convoca licitación para los servicios de oficina técnica de soporte de la dirección de calidad y Seguridad para las áreas de calidad del servicio y de atención próxima al usuario del Instituto Municipal de Informática del Ayuntamiento de Barcelona.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
    - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.<sup>a</sup> planta.
    - 3) Localidad y código postal: 08018
    - 4) Teléfono: 932918100
    - 5) Telefax: 932918261
    - 6) Correo electrónico: imi\_gestio\_contractacio@bcn.cat.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el tercer día laborable anterior a la fecha límite de la presentación de ofertas.
  - d) Número de expediente: 17000126
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicios de oficina técnica de soporte de la dirección de calidad y Seguridad para las áreas de calidad del servicio y de atención próxima al usuario del Instituto Municipal de Informática del Ayuntamiento de Barcelona.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
  - f) Admisión de prórroga: No.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72224000-1.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Subasta electrónica: No.
  - d) Criterios de adjudicación: Preci<sup>o</sup> ofrecido: 40 puntos. Mejoras en los valores previstos en la tabla de indicadores para la gestión de cada uno de los sub-servicios: 15 puntos. Propuesta técnica de Modelo de Gestión: 12 puntos. Propuesta técnica de Cuadro de Mando y entorno de gestión: 20 puntos. Por el Modelo de indicadores adicionales de cumplimiento del Servicio (ANS): 10 puntos. Mejora en el modelo de seguimiento del servicio: 3 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 1.003.210,16 euros.
5. Presupuesto base de licitación:

- a) Importe neto: 501.605,08 euros. Importe total: 606.942,15 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Requisitos detallados en la cláusula 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
  - c) Otros requisitos específicos: El contratista quedará vinculado por la oferta que haya presentado, el cumplimiento de la cual, en todos sus términos, tendrá el carácter de obligación esencial del contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 7 de agosto de 2017, a las 13:00 horas. El plazo de la documentación exigida es de cuarenta días naturales, siempre y cuando hayan transcurrido quince días naturales, a contar del siguiente al de la publicación del anuncio en el "Boletín Oficial del Estado".
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
    - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
  - e) Admisión de variantes: No.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- b) Dirección: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
  - c) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
  - d) Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": Anuncio de licitación: 27 de junio de 2017.
12. Otras informaciones: Se podrán realizar consultas técnicas en la dirección electrónica: dhernaiz@bcn.cat - (Se convocará una sesión informativa conjuntamente con una visita guiada de las instalaciones. Las preguntas y respuestas de la sesión informativa se publicarán en el anuncio de licitación del perfil del contratante [www.bcn.cat/perfildecontractant](http://www.bcn.cat/perfildecontractant)).

Barcelona, 5 de julio de 2017.- El Secretario General del Ayuntamiento de Barcelona, por delegación con fecha 08/02/2017, Natividad Roman Páez, Secretaria Delegada del Instituto Municipal de Informática de Barcelona.

ID: A170053376-1