

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### COMUNIDAD DE MADRID

**35247** *Resolución de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno, por la que se hace pública la formalización del contrato de Servicio de información y atención multicanal 012 de la Comunidad de Madrid.*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa.
- c) Número de expediente: A/SER-006554/2016.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>).

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Servicio de información y atención multicanal 012 de la Comunidad de Madrid.
- c) Lote: No.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79511000-9 Servicios de operador telefónico.
- e) Acuerdo marco: No.
- f) Sistema dinámico de adquisiciones: No.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Diario Oficial de la Unión Europea, Perfil del Contratante, Boletín Oficial del Estado y Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 05/01/2017 05/01/2017 18/01/2017 23/01/2017.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 12.547.358.10.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 5.576.603.58 euros. Importe total: 6.747.690.33 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 19/04/2017.
- b) Fecha de formalización del contrato: 22/05/2017.
- c) Contratista: Ute Ilunion Contact Center, S.A.U.-Bt España, Compañía de Servicios Globales de Telecomunicaciones, S.A. para servicio 012 CAM, Unión Temporal de Empresas, Ley 18/1982 de 26 de mayo, abreviadamente Ute Ilunion Contact Center-Bt para servicio 012 CAM.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 4.544.931.92 euros. Importe total: 5.499.367.62 euros.

- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Es el licitador que en su conjunto, presenta la oferta más ventajosa, mediante la aplicación de los criterios objetivos establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares, sin atender exclusivamente al precio.

Madrid, 26 de mayo de 2017.- El Secretario General Técnico, Pedro Guitart González-Valerio.

ID: A170041105-1