

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

**28495** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Objeto: Servicio de atención telefónica para la Línea Directa del Catastro. Expediente: 09/17.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Junta de Contratación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Junta de Contratación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Junta de Contratación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
    - 2) Domicilio: Alcalá, 9.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28014, España.
    - 4) Teléfono: 915958100.
    - 5) Telefax: 915958850.
    - 6) Correo electrónico: [junta.contratacion@minhafp.es](mailto:junta.contratacion@minhafp.es).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
  - d) Número de expediente: 09/17.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de atención telefónica para la Línea Directa del Catastro.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Un año.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Urgente.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Precio unitario ofertado, Características técnicas, Mantenimiento de la calidad, Plan de Contingencia y Plan de formación de personal.
4. Valor estimado del contrato: 2.142.720,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 892.800,00 euros. Importe total: 1.080.288,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): U8-4 (Servicios de información y asistencia telefónicas (igual o superior a 600.000 euros e inferior a 1.200.000 euros)).

- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Sin perjuicio de la solvencia requerida, hay que estar a lo dispuesto en la cláusula VI.4 del PCAP en lo relativo a la concreción de las condiciones de solvencia. Solvencia económica y financiera: Cifra anual de negocio (Según lo establecido en la cláusula VI.3.2 del PCAP). Solvencia técnica y profesional: Trabajos realizados (Según lo establecido en la cláusula VI.3.2 del PCAP).
- c) Otros requisitos específicos: Capacidad de obrar; no prohibición para contratar; cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social; cumplimiento con las obligaciones tributarias; para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14:00 horas del 25 de mayo de 2017.
- b) Modalidad de presentación: Manual.
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Registro General del Ministerio de Hacienda y Función Pública.
  - 2) Domicilio: Alcalá, 9, planta baja.
  - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28014, España.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica y Apertura sobre oferta técnica.
- b) Dirección: Calle Alcalá, 5, 2.ª planta (Salón de Actos de la Subsecretaría del Ministerio de Hacienda y Función Pública) y calle Alcalá, 5, 2.ª planta (Salón de Actos de la Subsecretaría del Ministerio de Hacienda y Función Pública).
- c) Localidad y código postal: Madrid, 28014, España, y Madrid, 28014, España.
- d) Fecha y hora: 6 de junio de 2017 a las 10:00 (Apertura del sobre n.º 3 "Oferta evaluable con fórmulas") y 30 de mayo de 2017 a las 10:00 (Apertura del sobre n.º 2 "Oferta no evaluable con fórmulas").
10. Gastos de publicidad: 2.000,00 euros.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 5 de mayo de 2017.

Madrid, 8 de mayo de 2017.- Presidente de la Junta de Contratación.

ID: A170034298-1