

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**3549** *Anuncio del Ayuntamiento de Barcelona por el que se convoca la licitación del servicio de atención e información a la ciudadanía en la Oficina Multiservicio de Atención Ciudadana (OMAC) y en la Oficina de Atención a la Empresa (OAE) del Ayuntamiento de Barcelona incorporando objetivos de eficiencia social.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Barcelona.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Servicios de Gestión Económica de la Gerencia de Recursos.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Departamento de contratación. Dirección de Servicios de Gestión Económica de la Gerencia de Recursos.
    - 2) Domicilio: Pl. Sant Miquel, 4 entresuelo.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08001.
    - 4) Teléfono: 934027487
    - 5) Telefax: 934023298
    - 6) Correo electrónico: aescalantec@bcn.cat.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.bcn.cat/perfildecontractant](http://www.bcn.cat/perfildecontractant).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 17 de febrero de 2017.
  - d) Número de expediente: 0036/17 - Contrato 16006421.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: La empresa adjudicataria prestará los servicios de atención e información a la ciudadanía en la Oficina Multiservicio de Atención Ciudadana (OMAC) y en la Oficina de Atención a la Empresa (OAE) del Ayuntamiento de Barcelona incorporando objetivos de eficiencia social.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Barcelona.
    - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses.
  - f) Admisión de prórroga: Se podrá prorrogar el contrato por 24 meses adicionales.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79342320-2.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Los especificados en el pliego de cláusulas administrativas.
4. Valor estimado del contrato: 12.337.380,00.
5. Presupuesto base de licitación:

- a) Importe neto: 3.979.800,00 euros. Importe total: 4.815.558,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Los indicados en el pliego de cláusulas administrativas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 20 de febrero de 2017.
- b) Modalidad de presentación: Las indicadas en el pliego.
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Registro General del Ayuntamiento de Barcelona y el resto de oficinas de dicho Registro.
- 2) Domicilio: Pl. Sant Miquel, 3, bajos.
- 3) Localidad y código postal: 08001
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 4 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Oportunamente se comunicará a los licitadores día, hora y lugar para la apertura de plicas.
10. Gastos de publicidad: Los gastos de publicidad irán a cargo del adjudicatario. El importe máximo será de 2.100 euros.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 12 de enero de 2017.
12. Otras informaciones: El pliego de cláusulas administrativas indica las condiciones especiales y resto de obligaciones del contrato.

Barcelona, 12 de enero de 2017.- La Secretaria Delegada de la Gerència de Recursos, M. Isabel Fernández Galera.

ID: A170003042-1