

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMUNIDAD DE MADRID

2732 *Resolución de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno, por la que se convoca licitación pública para el servicio de información y atención multicanal 012 de la Comunidad de Madrid.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa.
 - 2) Domicilio: Calle Carretas número cuatro, tercera planta.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28012.
 - 4) Teléfono: Información pliego administrativo: 91.420.75.00/03/05/10, Área de Contratación Información pliego técnico: 91.720.98.74.
 - 5) Telefax: 91-420.75.48/47.
 - 6) Correo electrónico: contratacionpresidencia@madrid.org.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.madrid.org/contratospublicos>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: La misma que para presentar ofertas.
 - d) Número de expediente: A/SER-006554/2016.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Servicio de información y atención multicanal 012 de la Comunidad de Madrid.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Conforme a los pliegos.
 - 2) Localidad y código postal: Madrid, 28012.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Dos años. Se prevé el inicio de la ejecución del contrato el 1 de abril de 2017.
 - f) Admisión de prórroga: Sí. Plazo incluida la prórroga: cuatro años.
 - g) Establecimiento de un acuerdo marco: No.
 - h) Sistema dinámico de adquisición: No.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79511000-9 Servicios de operador telefónico.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No.
 - d) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios.
4. Valor estimado del contrato: 12.547.358,10 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 5.576.603,58 euros. Importe total: 6.747.690,33 euros..

6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No procede.. Definitiva (%): 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo U, Subgrupo 8, Categoría 5.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Conforme al apartado 5 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
 - c) Otros requisitos específicos: Conforme a los pliegos.
 - d) Contratos reservados: No.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 13 de febrero de 2017.
 - b) Modalidad de presentación: Sobre 1: "Documentación administrativa", sobre 2: "Documentación técnica: Juicio de Valor", sobre 3: "Proposición económica" y sobre 4: "Documentación técnica: Criterios automáticos distintos del precio".
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registro General de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno.
 - 2) Domicilio: Calle Carretas, número cuatro, planta baja.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28012.
 - e) Admisión de variantes: No.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Proposiciones económicas.
 - b) Dirección: Calle Carretas, numero cuatro, planta baja.
 - c) Localidad y código postal: Madrid.
 - d) Fecha y hora: 10 de marzo de 2017, a las 13:00 horas.
10. Gastos de publicidad: Importe máximo de 4.000,00 euros por cuenta del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 3 de enero de 2017.
12. Otras informaciones: Apertura de documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor (sobre 2): Tendrá lugar el 22 de febrero de 2017 a las 13:00 horas, en la calle Carretas numero cuatro, planta baja, Madrid.
Las proposiciones se presentarán en sobres cerrados y firmados por el licitador. Debe figurar en el exterior n.º referencia y denominación contrato, razón social de la empresa y CIF. En su interior se hará constar relación de documentos que contienen.

Madrid, 9 de enero de 2017.- El Secretario General Técnico, Pedro Guitart González-Valerio.

ID: A170001338-1