

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

44796 *Anuncio del Área Metropolitana de Barcelona por el cual se hace pública la formalización del contrato de adquisición de licencias Autodesk BIM.*

1. Entidad adjudicadora:
 - a) Organismo: Área Metropolitana de Barcelona.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Contratación.
 - c) Número de expediente: 900134/16.
 - d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://www.amb.cat/web/amb/seu-electronica/perfil-contractant>.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Suministro.
 - b) Descripción: Adquisición de licencias Autodesk BIM.
 - d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 48100000-9.
 - g) Medio de publicación del anuncio de licitación: DOUE, BOPB, BOE y Perfil de Contratante.
 - h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 18/03/2016 30/03/2016 26/03/2016 18/03/2016.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 300000.00 euros.
5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 300000.00 euros. Importe total: 363000.00 euros.
6. Formalización del contrato:
 - a) Fecha de adjudicación: 26 de julio de 2016.
 - b) Fecha de formalización del contrato: 18 de agosto de 2016.
 - c) Contratista: Semiconductores y Sistemas, S.A.
 - d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 299988.00 euros. Importe total: 362958.48 euros.
 - e) Ventajas de la oferta adjudicataria: 1. Mejoras en el servicio. Cursos de formación: la oferta de SEYS recoge perfectamente las necesidades formativas, estableciendo las siguientes actividades:
 - a. Sesión de actualización (1) a realizar en las oficinas de la AMB donde se informará de las novedades, cambios y prestaciones añadidas a las nuevas versiones del software incluidos en la licitación.
 - b. Sesiones para los administradores y técnicos de helpdesk (2) a realizar en las oficinas del AMB que abordarán los aspectos propios de la gestión y configuración de los programas.
 - c. Sesiones de profundización (80 h) a realizar en las oficinas del AMB o de SEYS en Barcelona, donde se tratarán desde un punto de vista práctico aspectos funcionales de los softwares que permitan a los usuarios mejorar funcionalmente y productivamente.
 - d. Consultoría en forma de jornadas en las oficinas del AMB donde se trabajarán

- nociones específicas del uso de los softwares.
2. Estrategia de soporte técnico: SEYS hace un planteamiento de servicio de apoyo que diferencia tres niveles trabajo y que resulta versátil y productivo:
 - a. Soporte preventivo: SEYS se compromete a mantener permanentemente informado al AMB de todas las novedades relativas a los programas objeto de la presente contratación. De esta forma, AMB dispondrá de toda la información referente a nuevas actualizaciones, alertas de seguridad, service packs, etc.
 - b. Soporte correctivo: SEYS ofrece el paquete SEYS Value Assistance que forma parte de su oferta normalizada y que ha recibido acreditación ISO 20.000. Este paquete incluye:
 - i. Asistencia hot-line ilimitada.
 - ii. Helpdesk telefónico online de 9 a 18h en días laborables y sin límite de consultas.
 - iii. Atención prioritaria con un tiempo de respuesta máximo de 4 horas en días laborables y en modalidad no presencial.
 - iv. Control remoto de actualizaciones y gestión de incidencias ilimitado.
 - v. Atención preventiva desglosada en un mínimo de 4 visitas al año para realizar mantenimiento preventivo (revisión y optimización) de los puestos de trabajo de los usuarios.
 - c. Reuniones de seguimiento y control: SEYS plantea en su oferta la realización de reuniones de seguimiento trimestrales, es decir, cuatro (4) veces al año. Estas reuniones tendrán como objetivo revisar el óptimo estado del aprovechamiento y funcionamiento de los diferentes programas, monitorizando su rendimiento y, entre otras cosas, detectando puntos a mejorar. Estas reuniones también permitirán vehicular las necesidades formativas y definir los contenidos de las sesiones formativas indicadas recogidas anteriormente.

Barcelona, 19 de septiembre de 2016.- Secretario General accidental.

ID: A160066301-1