

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

37974 *Anuncio del Departamento de la Presidencia de licitación de los servicios de atención ciudadana a través de la plataforma multicanal 012.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Departamento de la Presidencia de la Generalidad de Cataluña.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Ayudas y Contratación.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Servicio de Ayudas y Contratación.
 - 2) Domicilio: Calle Sant Honorat, 1-3.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08002.
 - 4) Teléfono: 934024789
 - 5) Telefax: 934024675
 - 6) Correo electrónico: magda.bes@gencat.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/presidencia>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Consultar la cláusula 9.3 del Pliego de cláusulas administrativas particulares.
 - d) Número de expediente: PR-2016-182.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Prestación de los servicios de atención ciudadana a través de la plataforma multicanal 012.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Plurianual. Años 2017 y 2018.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria y anticipada.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No.
 - d) Criterios de adjudicación: Los criterios de adjudicación y su ponderación se encuentran detallados en los anexos 6A y 6B del pliego de cláusulas administrativas particulares.
4. Valor estimado del contrato: 14.181.812,11.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 5.454.543,12 euros. Importe total: 6.599.997,18 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 del importe de licitación.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Se encuentra detallada en el apartado F del cuadro de características del pliego de cláusulas administrativas particulares.

- c) Otros requisitos específicos: Solvencia técnica adicional, detallada en el apartado F del cuadro de características del pliego de cláusulas administrativas particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 9 de septiembre de 2016, a las 12:00 horas.
 - b) Modalidad de presentación: 3 sobres (A, B y C).
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registro General del Departamento de la Presidencia.
 - 2) Domicilio: Calle Sant Honorat, 1-3.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08002.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura pública de sobres B en el Departamento de la Presidencia.
 - b) Dirección: Calle Sant Honorat, 1-3.
 - c) Localidad y código postal: Barcelona.
 - d) Fecha y hora: 15 de septiembre de 2016, a las 12:00 horas.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 22 de julio de 2016.

Barcelona, 25 de julio de 2016.- Por delegación (Resolución PRE/74/2013, de 21 de enero, DOGC núm. 6303, de 29.01.2013), Joaquim Nin Borreda, Secretario general.

ID: A160048172-1