

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

**24905** *Anuncio de licitación de: Dirección General de Apoyo a la Discapacidad. Objeto: Servicio centro de intermediación telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación. Expediente: 201617PA0001.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Dirección General de Apoyo a la Discapacidad.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General de Apoyo a la Discapacidad.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Subdirección General de Programación y Gestión Económico-Financiera.
    - 2) Domicilio: Paseo del Prado, 18-20.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28014, España.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta las 15:00 horas del 21 de junio de 2016.
  - d) Número de expediente: 201617PA0001.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio centro de intermediación telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Alcalá, 37 (Dirección General de Políticas de Apoyo a la Discapacidad).
    - 2) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 4 meses.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000 (Centro de llamadas).
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: criterios evaluables mediante fórmulas o de forma automática. Precio y otros y criterios que dependen de un juicio de valor.
4. Valor estimado del contrato: 132.000,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 66.000,00 euros. Importe total: 79.860,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Solvencia económica y financiera: Cifra anual de negocio (Ver apartado 10 del Pliego). Solvencia técnica y profesional: (Ver apartado 10 del Pliego).

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Hasta las 15:00 horas del 21 de junio de 2016.
  - b) Modalidad de presentación: Manual.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
    - 2) Domicilio: Paseo del Prado, 18-20.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28014, España.
  - e) Admisión de variantes: No.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica y Apertura sobre oferta técnica.
  - b) Dirección: Paseo del Prado, 18-20 (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Sala B, planta 5.<sup>a</sup>) y Paseo del Prado, 18-20 (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Sala B, planta 5.<sup>a</sup>).
  - c) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España y Madrid, 28071, España.
  - d) Fecha y hora: 6 de julio de 2016 a las 12:00 (Proposición económica y criterios de adjudicación evaluables de forma automática. Apertura sobre nº 3 a las 12:00 horas y lectura informe valoración criterios adjudicación no evaluables de forma automática a las 11,50 h) y 29 de Junio de 2016 a las 12:00 (Criterios de adjudicación no evaluables de forma automática. Apertura sobre n.º 2, a las 12:00 horas) .
10. Gastos de publicidad: 2.000,00 euros.

Madrid, 1 de junio de 2016.- Director General de Apoyo a la Discapacidad.

ID: A160033623-1