

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

**19313** *Anuncio del Servicio Murciano de Salud por el que se convoca licitación pública para la contratación de la realización de entrevistas telefónicas a usuarios de los Centros Sanitarios del Servicio Murciano de Salud.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Servicio Murciano de Salud.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Obras y Contratación.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio de Obras y Contratación.
    - 2) Domicilio: C/ Central, 7, edificio Habitamia I.
    - 3) Localidad y código postal: Espinardo (Murcia) 30100.
    - 4) Teléfono: 968288034.
    - 5) Telefax: 968288424.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.carm.es](http://www.carm.es).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 06/06/2016.
  - d) Número de expediente: CSE/9900/1100692389/16/PA.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Realización de entrevistas telefónicas a usuarios de los Centros Sanitarios del Servicio Murciano de Salud.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Locales de la empresa adjudicataria.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Desde su formalización hasta el 31 de diciembre de 2017.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79320000-3.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Oferta económica: 55 puntos; Memoria técnica del plan de trabajo que incluya: 20 puntos; Características del equipo de trabajo que ejecutará el proyecto: 15 puntos; Plan de control de calidad asociado al proyecto: 10 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 303.030,30 €.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 181.818,18 euros. Importe total: 220.000,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 por 100 del precio de adjudicación, IVA excluido.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo L, Subgrupo 3, Categoría A.

b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional:  
Económica y financiera: Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato en los 3 últimos años, por importe igual o mayor cada uno de ellos, al importe del valor estimado. Técnica: Una relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos cinco años que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato y que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante al menos 2 certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, los citados certificados serán expedidos por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario. En el año de mayor ejecución de los últimos 5 años, el importe anual de las relaciones de los servicios ejecutados será, al menos, igual al precio de licitación, IVA excluido del contrato en servicios iguales o de similar naturaleza que los del contrato.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 6 de junio de 2016.
- b) Modalidad de presentación: Electrónica.
- c) Lugar de presentación:
  - 1) Dependencia: Plataforma de licitación electrónica del Servicio Murciano de Salud.
  - 4) Dirección electrónica: soporte.licitadores@pixelware.com.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.

10. Gastos de publicidad: Será por cuenta del adjudicatario.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 28 de abril de 2016.

Espinardo (Murcia), 28 de abril de 2016.- El Director Gerente del Servicio Murciano de Salud, Francisco Agulló Roca.

ID: A160023484-1