

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

OTROS PODERES ADJUDICADORES

14081 *Resolución de Aena, S.A. por lo que se convoca la licitación para el Servicio para el Estudio de la Satisfacción del Cliente Mediante la Gestión de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias. Expediente Número: BCN-118/2016.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Aena, S.A.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Unidad de Contratación.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Unidad de Contratación. Aena, S.A.
 - 2) Domicilio: Prat de Llobregat s/n.
 - 3) Localidad y código postal: 08820 Prat de Llobregat (El) (Barcelona).
 - 4) Teléfono: 932971142
 - 5) Telefax: 932983839
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.aena.es>.
 - d) Número de expediente: BCN-118/2016.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Licitación de contratos de Servicios.
 - b) Descripción: Servicio para el Estudio de la Satisfacción del Cliente Mediante la Gestión de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Prat de Llobregat s/n. Terminal T2- Bloque Técnico- 2ª Planta Oficina 9.
 - 2) Localidad y código postal: 08820 Prat de Llobregat (El) (Barcelona).
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 12 Mes (s).
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Negociado.
 - d) Criterios de adjudicación: Con varios criterios.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 93,720 euros (impuesto excluidos). Importe total: 113.401,20 euros (impuestos incluidos).
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Según lo indicado en el Pliego de Clausulas Administrativas Particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: Hasta las trece horas treinta minutos del día 28 de Abril de 2016.
 - b) Modalidad de presentación: Véanse los Pliegos de Condiciones.

- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Unidad de Contratación. Aena, S.A.
 - 2) Domicilio: Prat de Llobregat s/n. Terminal T2- Bloque Técnico- 2ª Planta Oficina 9.
 - 3) Localidad y código postal: 08820 Prat de Llobregat (El) (Barcelona).
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Aena,S.A.
- b) Dirección: Prat de Llobregat s/n. Terminal T2- Bloque Técnico- 2ª Planta Sala 79.
- c) Localidad y código postal: 08820 Prat de Llobregat (El) (Barcelona).
- d) Fecha y hora: A las doce horas del 20 de Mayo de 2016.

10. Gastos de publicidad: Serán por cuenta del/os adjudicatario/s.

12. Otras informaciones: El envío en su caso, de las proposiciones por correo, a dicha dirección, deberá realizarse de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Condiciones.

Obtención de información: Apto. Barcelona- El Prat y Unidad de Contratación.
Más información en <http://www.aena.es>.

Barcelona, 4 de abril de 2015.- El Presidente de Aena, por delegación, Andrés Bello Sanz, Jefe de la División Económico-Administrativa (Acuerdo del Consejo de Administración de Aena de fecha 11/07/1994).

ID: A160016544-1