

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### OTROS PODERES ADJUDICADORES

**36766** *Anuncio de Transportes Inteurbanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA), por el que se convoca licitación para la prestación del servicio de atención e información telefónica a los usuarios de TITSA a través de la operatividad de un centro de llamadas (Call Center).*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Transportes Interurbanos de Tenerife, S.A.U.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Departamento de Contratación.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Departamento de Contratación.
    - 2) Domicilio: C/ Punta de Anaga, 1.
    - 3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38111.
    - 4) Teléfono: 922 47 95 00.
    - 5) Telefax: 922 47 95 02.
    - 6) Correo electrónico: [contratacion@titsa.com](mailto:contratacion@titsa.com).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.titsa.com](http://www.titsa.com).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 23 de diciembre de 2015; 14:00 h.
  - d) Número de expediente: T-SER 17/102015.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de atención e información telefónica a los usuarios de TITSA a través de la operatividad de un centro de llamadas (Call Center).
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Véanse pliegos de condiciones.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Dos años.
  - f) Admisión de prórroga: Dos anualidades.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 248.346,00 euros (IGIC no incluido).
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe total: 118.260,00 euros (IGIC no incluido).
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 % precio adjudicación.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Véanse pliegos de condiciones.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 23 de diciembre de 2015; 14:00 h.
- c) Lugar de presentación:
  - 1) Dependencia: Departamento de Contratación.
  - 2) Domicilio: C/ Punta de Anaga, 1.
  - 3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38111.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Sala de Juntas Dirección Gerencia.
- b) Dirección: C/ Punta de Anaga, 1.
- c) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38111.
- d) Fecha y hora: 15 de enero de 2016; 11:00 h.

10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 26/11/2015.

Santa Cruz de Tenerife, 27 de noviembre de 2015.- El Director-Gerente,  
Jacobo Kalitovics Nóbrega.

ID: A150052978-1