

## III. OTRAS DISPOSICIONES

### MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

**12806** *Resolución de 16 de noviembre de 2015, de la Subsecretaría, por la que se aprueba la actualización de la Carta de servicios del Servicio Público de Empleo Estatal.*

Visto el proyecto de actualización de la Carta de Servicios del Servicio Público de Empleo Estatal, elaborado por la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal, y de acuerdo con el informe favorable que ha emitido la Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas y Calidad en los Servicios, esta Subsecretaría, en uso de las competencias que le asigna el artículo 11.1 del Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la Calidad en la Administración General del Estado, ha resuelto lo siguiente:

1. Aprobar la actualización de la Carta de Servicios anteriormente reseñada.
2. Ordenar la publicación de esta Resolución en el «Boletín Oficial del Estado».

La citada Carta de Servicios estará disponible en la sede electrónica del Servicio Público de Empleo Estatal, de conformidad con lo dispuesto en el apartado b) del artículo 6.2 del Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. También estará disponible en el Portal Internet del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y en el Punto de Acceso General (PAG) [www.administracion.gob.es](http://www.administracion.gob.es).

Madrid, 16 de noviembre de 2015.—El Subsecretario de Empleo y Seguridad Social, Pedro Llorente Cachorro.