

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**33720** *Anuncio del Ayuntamiento de Barcelona por el que se convoca la contratación de la prestación del servicio de ayuda a la atención telefónica para llamadas de emergencia y al teléfono de atención por molestias de viviendas de uso turístico.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Barcelona - Gerencia de Seguridad y Prevención.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos de la Gerencia Seguridad y Prevención.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos de la Gerencia Seguridad y Prevención.
    - 2) Domicilio: Plaza Carles Pi i Sunyer, 8-10, 2.ª planta.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08002.
    - 4) Teléfono: 93 291 50 97.
    - 5) Telefax: 93 291 50 60.
    - 6) Correo electrónico: contractacio\_psim@bcn.cat.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.bcn.cat/perfildecontractant>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 14 de diciembre de 2015.
  - d) Número de expediente: 20154310 – Contrato n.º 15004273.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Prestación del servicio de ayuda a la atención telefónica integral para llamadas de emergencia al 092 y 080, sus centralitas administrativas, y gestión de segundo nivel en el Centro de gestión de emergencias y al teléfono de atención por molestias de viviendas de uso turístico, de acuerdo con las previsiones del pliego de prescripciones técnicas, y el fomento de la ocupación de personas con dificultades particulares de inserción laboral.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Barcelona.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Según condiciones determinadas en el pliego de cláusulas administrativas particulares.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000-6.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Subasta electrónica: No.
  - d) Criterios de adjudicación: Los que se especifican en el pliego de cláusulas administrativas particulares.
4. Valor estimado del contrato: 5.761.570,72.

5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 2.618.895,78 euros. Importe total: 3.168.863,90 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% del importe de la adjudicación, IVA excluido.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): U, 7, d.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Las que se especifican en el pliego de cláusulas administrativas particulares.
  - c) Otros requisitos específicos: Los precisados en el pliego de cláusulas administrativas particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 14 de diciembre de 2015.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos de la Gerencia de Seguridad y Prevención del Ayuntamiento de Barcelona.
    - 2) Domicilio: Plaza Carles Pi i Sunyer, 8-10, 2.ª planta.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08002.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
9. Apertura de Ofertas:
  - b) Dirección: Plaza Carles Pi i Sunyer, 8-10, 2.ª planta.
  - c) Localidad y código postal: Barcelona, 08002.
  - d) Fecha y hora: A determinar, a partir del segundo día hábil siguiente a la finalización del plazo de presentación de ofertas.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 5 de noviembre de 2015.

Barcelona, 5 de noviembre de 2015.- La Secretaria Delegada de la Gerencia Seguridad y Prevención del Ayuntamiento de Barcelona, Amparo Romaní Guanter.

ID: A150048855-1