

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

28682 *Anuncio de licitación del Instituto Municipal de Informática de Barcelona del contrato de prestación de servicios de tutoría, cortesía TIC y soporte a la gestión de los sistemas de información a los usuarios del Ayuntamiento de Barcelona.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - 4) Teléfono: 932918100.
 - 5) Telefax: 932918261.
 - 6) Correo electrónico: msaumoy@bcn.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el tercer día laborable anterior a la fecha límite de presentación de ofertas.
 - d) Número de expediente: C0207 2015 324.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicios de tutoría, cortesía TIC y soporte a la gestión de los sistemas de información a los usuarios del Ayuntamiento de Barcelona.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Trece meses.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72100000-6.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No.
 - d) Criterios de adjudicación: Precio ofertado: 40 puntos. Reducción del plazo de recepción del servicio: 10 puntos. Mejora indicadores base: 10 puntos. Mejora encuesta en relación al grado de satisfacción usuarios: 7 puntos. Mejora de la evaluación de la calidad del servicio: 1 punto. Propuesta técnica de organización del servicio y modelo de trabajo: 15 puntos. Propuesta de reporting: 12 puntos. Plan de control de calidad de los servicios realizados: 5 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 1.804.637,80 €.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 731.609,92 euros. Importe total: 885.248 euros.

6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: -
Presentación de las cuentas anuales de los dos últimos ejercicios.
-Presentación sobre el volumen global de negocios por importe igual o superior al presupuesto total de licitación en el ámbito de actividades correspondiente al objeto del presente contrato.
-Tener experiencia en servicios o trabajos similares al objeto del contrato en los últimos tres años.
-Compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y/o materiales mínimos exigidos en el apartado 4.1 del pliego de prescripciones técnicas.
 - c) Otros requisitos específicos: El contratista quedará vinculado por la oferta que haya presentado, el cumplimiento de la cual, en todos sus términos, tendrá el carácter de obligación esencial del contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 19 de octubre de 2015, a las 13:00 horas. El plazo de la documentación exigida es de cuarenta días naturales, que queda reducido a 29 días naturales, conforme el anuncio de información previa al "DOUE" de fecha 31 de enero de 2015, siempre y cuando hayan transcurrido quince días naturales, a contar del siguiente al de la publicación del anuncio en el "Boletín Oficial del Estado".
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - e) Admisión de variantes: No.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
9. Apertura de Ofertas:
- b) Dirección: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
 - c) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - d) Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 21 de septiembre de 2015.
12. Otras informaciones: -Se podrán realizar consultas técnicas en la dirección electrónica: dhernaiz@bcn.cat. -Se convocará una sesión informativa que se publicará en el anuncio de licitación del perfil del contratante www.bcn.cat/perfildecontractant).

Barcelona, 21 de septiembre de 2015.- M.ª Teresa Saumoy Castro, Secretaria Delegada del Instituto Municipal de Informática de Barcelona (P.D., 1/9/2009).

ID: A150041757-1