

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DEL INTERIOR

19746 *Anuncio de licitación de: Dirección General de Tráfico. Objeto: Servicio para la gestión de la atención telefónica a través de los canales de atención al ciudadano de línea DGT. Expediente: 0100DGT25894bis.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Dirección General de Tráfico.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General de Tráfico.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Dirección General de Tráfico.
 - 2) Domicilio: Josefa Valcárcel, 28.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
 - 4) Teléfono: 913018352.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta las 13:00 horas del 17 de julio de 2015.
 - d) Número de expediente: 0100DGT25894bis.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio para la gestión de la atención telefónica a través de los canales de atención al ciudadano de línea DGT.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Dos años.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 6.000.000,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 3.000.000,00 euros. Importe total: 3.630.000,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Los exigidos en los Pliegos.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 13:00 horas del 17 de julio de 2015.
 - b) Modalidad de presentación: Manual.

- c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Dirección General de Tráfico.
 - 2) Domicilio: Josefa Valcárcel, 28.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
- e) Admisión de variantes: No.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica.
- b) Dirección: Josefa Valcárcel, 28 (Dirección General de Tráfico).
- c) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
- d) Fecha y hora: 29 de julio de 2015, a las 10:00 (Apertura de proposición económica y oferta técnica para los criterios evaluables de modo automático).

10. Gastos de publicidad: 2.000,00 euros.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 16 de junio de 2015.

Madrid, 16 de junio de 2015.- Subdirectora adjunta de Administración Económica, por delegación de la Directora general de Tráfico (Resolución de 5/12/2000. BOE 16/12/2000).

ID: A150029503-1