

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

19051 *Anuncio del Ayuntamiento de Barcelona por el que se da publicidad a la formalización del contrato que tiene por objeto la contratación del servicio de atención telefónica ciudadana, la gestión de información y la tramitación diferida del Ayuntamiento de Barcelona, así como el fomento de la ocupación de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral.*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Ayuntamiento de Barcelona.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Gerencia de Recursos. Dirección de Servicios de Gestión Económica.
- c) Número de expediente: 0014/2015.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat/perfildecontratante.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: El presente contrato tiene por objeto seleccionar la empresa encargada del servicio de atención telefónica ciudadana, la gestión de información y la tramitación diferida en el marco del modelo multicanal de la Dirección de Atención Ciudadana (DAC) del Ayuntamiento de Barcelona, así como el fomento de la ocupación de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral.
- c) Lote: No.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 64214200, 79342320.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: DOUE, BOE y perfil de contratante.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 4 de noviembre de 2014, 8 de noviembre de 2014 y 4 de noviembre de 2014, respectivamente.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 36.394.320,80.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 6.928.248,11 euros. Importe total: 8.383.180,21 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 25 de marzo de 2015.
- b) Fecha de formalización del contrato: 29 de abril de 2015.
- c) Contratista: Qualytel Teleservices, S.A.U.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 6.928.248,11 euros. Importe total: Importe máximo: 8.383.180,21 y por los precios unitarios ofertados por la empresa.
- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Las descritas en el perfil del contratante.

Barcelona, 4 de junio de 2015.- La Secretaria delegada, M. Isabel Fernández Galera.

ID: A150028000-1