

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANARIAS

**13499** *Anuncio de la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad de formalización del contrato de servicios de atención telefónica al ciudadano a través del teléfono único 012 de la administración pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de sus organismos dependientes.*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías.
- c) Número de expediente: 14 002 SR DD AB OC41.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://gobiernodecanarias.org/perfildelcontratante>.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: Atención telefónica al ciudadano a través del teléfono único 012 de la administración pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de sus organismos dependientes.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79.510000-2.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 49.719.626,17, sin impuestos.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 28.411.214,95 euros. Importe total: 30.400.000,00 (7% IGIC).

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 20 de octubre de 2014.
- b) Fecha de formalización del contrato: 31 de marzo de 2015.
- c) Contratista: Contactel Teleservicios, S.A.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 28.411.214,95 euros. Importe total: 30.400.000,00 (7% IGIC).

En Santa Cruz de Tenerife, 16 de abril de 2015.- El Director General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías, Roberto Moreno Díaz.

ID: A150016017-1