

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

OTROS PODERES ADJUDICADORES

6334 *Anuncio de la Entidad Pública Empresarial Red.es por el que se hace público la formalización del contrato de "Soporte y Back Office a la gestión de Centros de Atención".*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Entidad Pública Empresarial Red.es.
- c) Número de expediente: 148/14-SI.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.red.es.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: El objeto del contrato es la prestación de un Servicio de Soporte Funcional y de Operación, especializado en la gestión de proyectos y el control de las Operaciones en Servicios de Atención y Soporte a Usuarios y Ciudadanos para los diferentes programas de fomento de la Sociedad de la Información y las Telecomunicaciones ("PFSI"), y encomiendas, y los servicios asociados a los mismos (Licitación Electrónica y Sede Electrónica), conforme con los indicadores de calidad de servicios, según los SLA's acordados, y la mejora continua de los mismos. El servicio objeto el contrato incluye el soporte a la definición y mejoras en la gestión, técnica y operativa, de Procedimientos Administrativos, para las actividades cuya delegación de competencias son atribuidas a Red.es.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72000000; 72600000.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Perfil del Contratante; Plataforma de Contratación del Estado, y Diario Oficial de la Unión Europea.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 06/08/2014.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 585.379,20 euros. Importe total: 708.308,83 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 1/12/2014.
- b) Fecha de formalización del contrato: 9/01/2015.
- c) Contratista: Everis Spain, S.L.U.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 390.360,00 euros. Importe total: 472.335,60 euros.

Madrid, 23 de febrero de 2015.- El Secretario General, Luis Santa-María Pérez.

ID: A150007923-1