

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

5270 *Resolución de la Dirección General de la Tesorería General de la Seguridad Social por la que se anuncia la licitación del expediente 2015/ASAT para la contratación de un servicio de gestión y atención telefónica y de consultas derivadas de las redes sociales de la TGSS.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Tesorería General de la Seguridad Social.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Gestión del Patrimonio y Contratación.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Área de Contratación de Servicios y Suministros.
 - 2) Domicilio: Calle Astros, 5 y 7.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28007.
 - 4) Teléfono: 91 5038945.
 - 5) Telefax: 91 5038838.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.seg-social.es.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 9 de marzo de 2015.
 - d) Número de expediente: 2015/ASAT.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de gestión y atención telefónica y de consultas derivadas de las redes sociales de la TGSS.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Centro de la Tesorería General de la Seguridad Social.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 75100000-7.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Ver pliego.
4. Valor estimado del contrato: 18.026.289,46 €.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 8.583.947,36 €. Importe total: 10.386.576,30 €.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 por 100 del presupuesto base de licitación (sin IVA).
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo U, subgrupo 7, categoría D.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 9 de marzo de 2015.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Tesorería General de la Seguridad Social.
 - 2) Domicilio: Calle Astros, 5 y 7.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28007.
 - 4) Dirección electrónica: www.seg-social.es.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Dos actos públicos.
 - b) Dirección: Calle Doctor Esquerdo, 125.
 - c) Localidad y código postal: Madrid, 28007.
 - d) Fecha y hora: El acto público de apertura de sobres que contienen la documentación susceptible de valoración a través de un juicio de valor se celebrará el 27 de marzo de 2015, a las 10:00 horas. El segundo acto público a celebrar para la apertura de la documentación susceptible de valoración automática tendrá lugar en las mismas dependencias descritas el día 14 de abril de 2015, a las 10:00 horas.
10. Gastos de publicidad: 2.000 euros máximo.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 16 de febrero de 2015.

Madrid, 16 de febrero de 2015.- El Director general, Francisco Gómez Ferreiro.

ID: A150006902-1